

ارائه خدمات دستگاه های خود پرداز (ATM) و کیوسک (۱۳۰۱۲۶۳۶۱۰۲)

۱- تسویه خود پرداز ها چه زمانی انجام می شود؟

هرشب راس ساعت ۱۱:۳۰ تسویه سراسری انجام و واریز می شود

۲- چنانچه هنگام برداشت وجه از طریق دستگاه خودپرداز وجه از حساب کسر و پول به مشتری پرداخت نشود چه اقدامی برای دریافت وجه لازم است؟

معمولاً وجه مزبور ظرف مدت ۷۲ ساعت به حساب برگشت داده می شود. در غیر اینصورت با گرفتن صورتحساب و ارجاع آن به شعبه مربوطه ضمن پر کردن فرم و انجام مکاتبات لازم با مراکز ذیربط وجه مربوطه به حساب واریز خواهد گردید.

۳- اگر پس از خرید شارژ از پایانه خودپرداز به دلیل اتمام کاغذ یا دلایل دیگر رسید دریافت نشد، مشتری باید چه کار کند؟

مشتری می تواند از خودپرداز پرینت سه شارژ آخر را بگیرد. اگر در این رسید نیز شارژ خریداری شده اعلام نشده بود

۴- در صورت عدم واریز وجه هنگام استفاده از کارتهای پست بانک از طریق خودپرداز - اینترنت و یا پایانه فروش چه اقدامی باید انجام داد؟

دارندگان کارتهای بانکی اگر به کارتها و حسابهای سایر بانکها انتقال وجهی انجام دهند و وجه مربوطه به هر دلیل به حساب مقصد واریز نشود می توانند از طریق تماس با شماره تلفنهای مشتریان پست بانک تماس بگیرند.

۵- آیا رمز دوم کارت را در خودپردازها می توان فعال نمود؟

دارنده کارت باید به یکی از خودپردازهای پست بانک مراجعه و با انتخاب منوی عملیات رمز و سپس گزینه تخصیص رمز دوم یک عدد بیشتر از ۵ رقم انتخاب نماید.