

توافقنامه سطح خدمت " دستگاه خودپرداز "

تعریف :

خودپرداز یا عابربانک دستگاهی الکترونیکی است که به مشتریان بانک این امکان را می‌دهد تا در هر زمان دلخواه به وسیله قراردادن کارت عابربانک در دستگاه و وارد کردن یک گذرواژه، از حساب خود پول دریافت کرده یا موجودی حساب بانکی خود را کنترل کنند. دستگاه‌های خودپرداز پست بانک به شبکه شتاب متصل هستند. شبکه شتاب امکان برداشت و مشاهده موجودی را برای دارندگان کارت‌های بانکی عضو این شبکه از همه خودپردازها فراهم می‌آورد.

هدف

ارائه خدمات برداشت وجه نقد، پرداخت قبوض خدماتی، خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت اقساط تسهیلات، انتقال وجه کارت به کارت، انتقال وجه کارت به حساب، مانده حساب، ۱۰ گردش آخر حساب، تغییر رمز اول و رمز دوم ثابت به مشتریان

مسئولیت

دارنده دستگاه موظف به رعایت مقررات و ضوابط جاری و عمومی حاکم بر حساب بانکی و مقررات مبارزه با پولشویی و... ابلاغی بانک مرکزی بوده و مسئولیت هرگونه سوء استفاده از دستگاه بر عهده مالک آن می‌باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرنده موظف به رعایت کلیه دستورالعمل‌های بانک مرکزی می‌باشد.
دستگاه موظف به ارائه خدمت به کلیه دارندگان کارتهای بانکی عضو شبکه شتاب می‌باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

برداشت وجه، خرید شارژ و پرداخت قبوض: بدون هزینه
انتقال کارت به کارت: تا سقف یک میلیون تومان ۶۰۰۰ ریال، در صورت افزایش هر یک میلیون تومان در فرایند کارت به کارت معادل ۲۴۰۰ ریال به این هزینه اضافه می‌شود.
مانده گیری: ۲۴۰۰ ریال (بابت کارت های شتابی)
صورتحساب ۱۰ گردش آخر: ۲۴۰۰ ریال (بابت کارت های شتابی)

دوره عملکرد

ارائه خدمات دستگاه بصورت ۲۴ ساعته و در تمامی روزهای سال می‌باشد.

خاتمه توافقنامه