

توافقنامه سطح خدمت " فعال سازی و غیرفعالسازی درگاه غیرحضوری "

تعریف :

مشتریان بانک به منظور بهره مندی از خدمات بانکداری الکترونیک به صورت غیرحضوری می توانند با ارائه درخواست به پست بانک، نسبت به فعالسازی نام کاربری و رمز ورود سامانه های اینترنت بانک / همراه بانک /تلفن بانک اقدام نمایند. غیرفعالسازی دسترسی به درگاههای غیرحضوری فوق الذکر نیز با ارائه درخواست به بانک صورت می پذیرد.

هدف:

این امکان با هدف برطرف کردن تمام نیازهای ضروری کاربران در زمینه ارائه خدمات بانک در هر ساعت از شبانه روز بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعبه و با رویکرد صرفه جویی در وقت و هزینه راه اندازی شده است.

مسئولیت

دارنده سپرده بانکی نزد پست بانک می تواند با فعالسازی کاربری سامانه های اینترنت بانک و همراه بانک نسبت به دریافت خدمات بانکی به صورت غیرحضوری اقدام نماید که سقف عملیاتیهای آن مطابق با مصوبه ها بانک مرکزی ج.ا.ا. تعیین شده و به صورت سیستمی رعایت می گردد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی فعالسازی درگاه غیرحضوری(اینترنت بانک و همراه بانک)، در صورتی که ممنوعیت و محدودیتی درخصوص بهره مندی از این خدمت از طرف مراجع قضایی و بانک مرکزی نداشته باشد پس از فعال نمودن نام کاربری و رمز عبور سامانه های اینترنت بانک و همراه بانک به ترتیب از طریق بستر اینترنت به درگاه اینترنت بانک به آدرس <https://pib.postbank.ir> و همراه بانک (نصب شده بروی تلفن همراه خود) مراجعه نموده و اقدام به انجام عملیات مورد نظر نماید.

هزینه ها و پرداخت ها :

خدمت فعالسازی درگاه غیرحضوری همراه بانک و اینترنت بانک فاقد کارمزد می باشد (۱۰,۰۰۰ ریال بابت باطل نمودن تمبر کسر می گردد)

خدمت غیرفعالسازی درگاه غیرحضوری همراه بانک و اینترنت بانک فاقد کارمزد می باشد

دوره عملکرد

فعالسازی درگاه غیرحضوری همراه بانک و اینترنت بانک از زمان دریافت نام کاربری و رمز عبور قابل انجام بوده و تا زمان بستن حساب مشتری و یا مسدودی حساب (حکم قانونی از طرف مراجع قضایی و واحد های نظارتی) مشتری می باشد (در صورتیکه کاربر رمز عبور به سامانه را فراموش نماید می بایست مجدداً رمز جدید دریافت نماید.)

خاتمه توافقنامه