

توافقنامه سطح خدمت " پایانه های فروشگاهی "

تعریف :

پایانه فروش، دستگاهی است که به شما امکان می دهد تنها با استفاده از کارت بانکی خود بتوانید وجه مورد نیاز خرید کالا و خدمات را به فروشنده پرداخت کنید.

هدف

با استفاده از این دستگاه مشتریان در هنگام مراجعه به موسسات طرف قرارداد به راحتی و بدون نگرانی از حفظ امنیت پول خود می توانند در کمترین زمان ممکن هزینه کالاها و خدمات خریداری شده را پرداخت کنند. این دستگاه همچنین امکان اخذ موجودی حساب کارت ، پرداخت قبوض و خرید شارژ را نیز ارائه می دهد. با استفاده از این دستگاه حجم عمده ای از مراجعات فیزیکی به شعب بانک که خود می تواند مشکلاتی نظیر ترافیک شهری، آلودگی هوا و ... را ایجاد کند، کاهش می یابد.

مسئولیت

دارنده دستگاه موظف به رعایت مقررات و ضوابط جاری و عمومی حاکم بر حساب بانکی و مقررات مبارزه با پولشویی و... ابلاغی بانک مرکزی می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرنده موظف به رعایت کلیه دستورالعمل های بانک مرکزی می باشد.
دستگاه موظف به ارائه خدمت به کلیه دارندگان کارتهای بانکی عضو شبکه شتاب می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

خرید، خرید شارژ و پرداخت قبوض: بدون هزینه
مانده گیری: ۱۲۰۶ ریال

دوره عملکرد

ارائه خدمات دستگاه بصورت ۲۴ ساعته و در تمامی روزهای سال می باشد.

خاتمه توافقنامه