

فعالسازی/غیرفعالسازی درگاههای غیر حضوری بانک(اینترنت بانک /موبایل بانک/تلفن بانک و..)(۱۳۰۱۲۶۳۶۱۰۰)

- ۱- آیا صدور رمز اینترنت بانک برای سپرده‌های مشترک امکان‌پذیر است؟
بله. هر یک از طرفین می‌توانند با شماره مشتری مختص به خود اقدام به دریافت رمز اینترنت بانک کنند.
- ۲- آیا در صورت نصب نسخه جدید برنامه همراه بانک باید کلیه تنظیمات (حسابها ، سرویس ها و..) مجدداً وارد شود؟
در نسخه جدید حسابها و سرویس ها به صورت خودکار نمایش داده می‌شود.
- ۳- چگونه می‌توان به همه حسابهای خود در همراه بانک دسترسی داشت؟
همراه بانک نیز براساس شماره مشتری عمل می‌کند. باید مشتری از طریق شعبه یکسان سازی شماره مشتری را انجام دهد.
- ۴- آیا فعال سازی همراه بانک از هر شعبه ای امکان پذیر است یا باید حتماً به شعبه افتتاح کننده حساب مراجعه کرد؟
بله از هر شعبه ای امکان پذیر می‌باشد.
- ۵- در همراه بانک سقف مبلغ قابل انتقال از طریق انتقال وجه بین حسابها چه میزان می‌باشد؟
در حال حاضر انتقال وجه بین حساب‌های یک مشتری بدون محدودیت سقف انتقال وجه، کارت به کارت درون بانکی تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، کارت به کارت برون بانکی تا سقف ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، انتقال از حساب به ملی کارت تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و حواله پایا در موبایل بانک تا سقف ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال