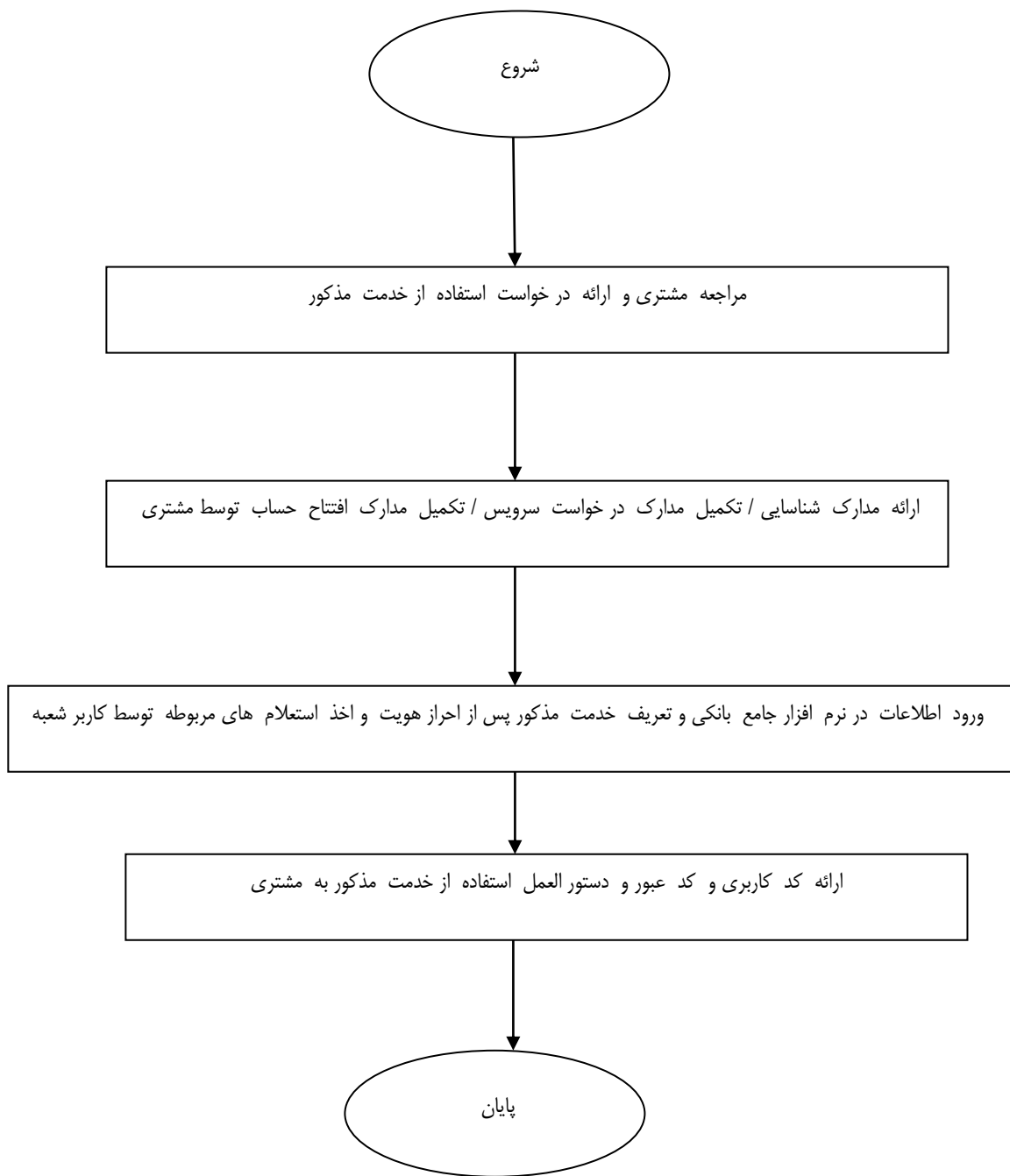


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۶۱۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)		۱- عنوان خدمت: فعال سازی / غیر فعال سازی درگاههای غیرحضورى بانک				
نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران		۳- ارائه دهنده خدمت				
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		۳- ارائه دهنده خدمت				
شرح خدمت		ارائه خدمات بانکی مختلف مجاز در فضای مجازی و از طریق درگاه اینترنتی براساس آئین نامه های بانک مرکزی				
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)				
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری				
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت				
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:				
مدارک لازم برای انجام خدمت		مدارک شناسایی متقاضی / تکمیل فرم درخواست سرویس / افتتاح حساب نزد بانک و تکمیل فرم های مربوطه				
قوانین و مقررات بالا دستی		مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک				
آمار تعداد خدمت گیرندگان		حداقل ۵۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		برای افتتاح حساب و تعریف کد عبور و رمز عبور در حدود یک ساعت / سرویس به صورت بلادرنگ می باشد				
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار در زمان ارائه در خواست				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		
رایگان		رایگان		پرداخت به صورت الکترونیک		
رایگان		رایگان		<input type="checkbox"/>		
رایگان		رایگان		<input type="checkbox"/>		
رایگان		رایگان		<input type="checkbox"/>		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن						
WWW.POSTBANK.IR						
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: نرم افزار های جامع بنکو						
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: دفاتر خدمات بانکی و شعب بانک		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شعب بانک در سطح کشور و دفاتر خدمات بانکی		
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
				برخط On line	دسته ای (Batch)
	بانک مرکزی ج.ا.ا.		اطلاعات مشتری در شبکه شتاب	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	سازمان ثبت احوال کشور		اطلاعات فردی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
					برخط On line
	بانک مرکزی ج.ا.ا.	بانکهای عضو شبکه شتاب	اطلاعات بانکی مشتری در شبکه شتاب	براساس آخرین تعرفه اعلامی بانک مرکزی	<input checked="" type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- گزارش گیری از اقساط پرداختی / خرید انواع شارژ / درخواست صدور چک بین بانکی / مسدود نمودن چک				
	۲- دریافت صورتحساب دوره ای / درخواست کارت و مسدودی کارت / دریافت کد شبیا				
	۳- کمکهای خدا پسندانه / پرداخت اقساط / صدور حواله پایا / درخواست صدور دسته چک				
	۴- انتقال با کارت بانک به کارتهای شتاب / دریافت مانده کارت شتابی				



واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--	-----------------	--------	--------------------------------------