

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات دستگاه خودپرداز		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۶۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی از طریق درگاه دستگاههای خود پرداز		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک شناسایی متقاضی / تکمیل فرم درخواست سرویس کارت / افتتاح حساب نزد بانک و تکمیل فرم های مربوطه		
	قوانین و مقررات مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.و مقررات داخلی بانک		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان حداقل ۳۰۰۰ نفر به صورت میانگین خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: سرویس به صورت ONLINE می باشد. حداکثر ۲ دقیقه		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بر حسب نیاز مشتری متغیر می باشد بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری بستگی به نیاز مشتری دارد			
۵- جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ) برداشت وجه: صفر		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان انتقال وجه شتابی کارت به کارت: حداقل ۶۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲۴۰۰ ریال اضافه می گردد. پرداخت قبض: صفر دریافت شارژ: ۹ درصد ارزش افزوده اعلام مانده کارت شتابی: ۱۲۰۰ ریال		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
WWW.POSTBANK.IR			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ			
۱- نحوه دسترسی به خدمت			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
رسانه ارتباطی خدمت			

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) : از طریق نرم افزار جامع بانکی و نرم افزار سوئیچ
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :

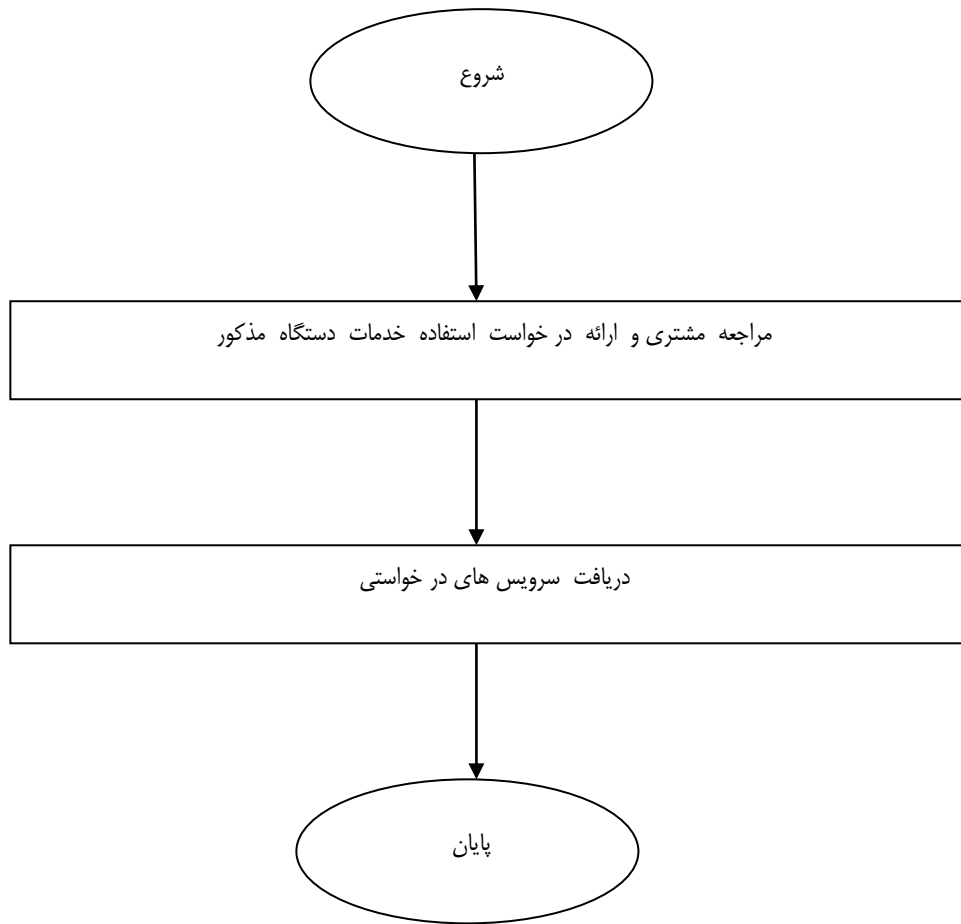
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	
		برخط On line	دسته ای (Batch)
بانک مرکزی ج.ا.ا.	اطلاعات مشتری در شبکه شتاب	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
				برخط On line	دسته ای (Batch)
بانک مرکزی ج.ا.ا.	بانکهای عضو شبکه شتاب	اطلاعات بانکی مشتری در شبکه شتاب	براساس آخرین تعرفه اعلامی بانک مرکزی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- دریافت مانده حساب کارت به صورت شتابی و محلی / پرداخت قبوض با کارت شتابی و محلی							۹- عناوین فرآیندهای خدمت
۲- خرید شارژهای تلفن اعتباری / انتقال وجه / درخواست موجودی							
۳- صورتحساب سه گردش آخر / درخواست و تغییر رمز اول و دوم							
۴- دریافت وجه نقد							



واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--	-----------------	--------	--------------------------------------