

## توافقنامه سطح خدمت " پرداخت قبض "

### **تعریف :**

پرداخت قبض خدمتی است که متقاضی می تواند از طریق درگاههای حضوری و غیرحضوری با داشتن شناسه قبض و شناسه پرداخت همه قبض های خود را اعم از قبوض تلفن ثابت، تلفن همراه انواع اپراتورها، قبوض عوارض شهری و مالیات، قبوض برق/آب/گاز استعلام نموده و وجه آن را پرداخت نماید .

### **هدف:**

پست بانک با هدف صرفه جویی در وقت و هزینه اقدام به راه اندازی خدمت پرداخت قبوض از درگاههای غیرحضوری (اینترنت بانک/همراه بانک/تلفن بانک) و درگاه حضوری (خودپرداز/PINPAD/KIOSK) نموده و خدمات مکانیزه شامل استعلام و پرداخت سریع قبوض ( بصورت تکی و دسته ای)، ثبت سوابق پرداخت قبوض، امکان گزارشگیری از قبوض پرداخت شده را ارائه داده است.

### **مسولیت:**

دارنده حساب بانکی نزد پست بانک می تواند از طریق درگاههای حضوری و غیرحضوری با داشتن شناسه قبض و شناسه پرداخت از طریق سپرده و کارت های (شتابی/محلی) اقدام به استعلام و پرداخت قبوض سازمانهای خدماتی نماید.

### **تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:**

متقاضی پرداخت قبض بصورت غیرحضوری، در صورتی که ممنوعیت و محدودیتی درخصوص بهره مندی از این خدمت در صورتیکه دارای کارت بانکی یا حساب نزد پست بانک داشته باشد می تواند از طریق بستر اینترنت به درگاه اینترنت بانک به آدرس <https://pib.postbank.ir> مراجعه و با داشتن نام کاربری و رمز عبور از منوی پرداخت زیر منوی پرداخت قبض / پرداخت قبض دسته ای نسبت به انجام عملیات مورد نظر اقدام نمایند.

متقاضی پرداخت قبض غیرحضوری می تواند از درگاه همراه بانک (نصب شده بروی تلفن همراه خود) با داشتن نام کاربری و رمز عبور از منوی پرداخت / زیر منوی پرداخت قبض، عملیات مورد نظر را انجام دهند.

متقاضی پرداخت قبض غیرحضوری می تواند از درگاه تلفن بانک با شماره گیری ۰۲۱-۸۴۲۸۴ و داشتن رمز عبور از منوی پرداخت قبض اقدام به انجام عملیات مورد نظر نماید.

متقاضی پرداخت قبض حضوری نیز با در دست داشتن کارت پست بانکی خود با مراجعه به یکی از درگاههای حضوری خودپرداز/کیوسک/PINPAD و انتخاب منوی پرداخت قبض قادر به انجام عملیات مورد نظر خود خواهد بود.

### **هزینه ها و پرداخت ها:**

کارمزد ندارد

## **دوره عملکرد:**

● پرداخت قبض از طریق درگاههای غیرحضوری از زمان دریافت نام کاربری و رمز عبور سامانه های همراه بانک / اینترنت بانک/تلفن بانک بوده و تا زمان بستن حساب مشتری ویا مسدودی حساب ( حکم قانونی از طرف مراجع قضایی و واحد های نظارتی) مشتری می باشد ( در صورتیکه کاربر رمز عبور به سامانه را فراموش نماید می بایست مجدداً رمز جدید دریافت نماید).

● پرداخت قبض از طریق درگاههای حضوری نیز از زمان دریافت کارت پست بانکی و رمز عبور تا زمان بستن حساب مشتری ویا مسدودی حساب ( حکم قانونی از طرف مراجع قضایی و واحد های نظارتی) مشتری می باشد ( در صورتیکه کارت مشتری مفقود و یا سرقت گردد می بایست مجدداً کارت جدید دریافت نماید).

## **خاتمه توافقنامه :**