

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات قبض		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۳۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی شامل پرداخت قبض از طریق سپرده/ کارت (شتابی /محلی)														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر :														
	انجام خدمت داشتن نام کاربری، کلمه عبور														
	قوانین و مقررات مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: همان لحظه ورود به سامانه														
۵- جزئیات خدمت	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه از طریق سامانه اینترنت بانک <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	تعداد بار مراجعه حضوری یکبار لیکن در صورت فراموشی رمز ورود به سامانه اینترنت بانک می بایست مجدداً به شعبه مراجعه نمایند														
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>در حال حاضر هزینه ای در بر ندارد</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	در حال حاضر هزینه ای در بر ندارد		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
	در حال حاضر هزینه ای در بر ندارد		<input type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
https://pib.postbank.ir															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اینترنت بانک مبتنی بر سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ														
	<table border="1"> <tr> <td>مراحل خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی</td> </tr> <tr> <td>مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه															
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی													
		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی													
<table border="1"> <tr> <td>مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی</td> <td>جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی</td> <td>نوع ارائه</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> </tr> </table>			مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	نوع ارائه			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	نوع ارائه													
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی													
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی													
در مرحله اطلاع رسانی خدمت															

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرجع به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	مرجع به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنت داخلی دستگاه یا (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق نرم افزار بنکو		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	تولید رمز ورود به سامانه اینترنت بانک به صورت سیستمی از طریق سامانه بنکو می باشد لیکن مشتری جهت احراز اصالت هویت و دریافت خدمت می بایست به شعبه مراجعه نماید	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرجع به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	
۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی
					برخط (On line)
					دسته ای (Batch)
					استعلام غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمات با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
	دستگاههای خدمات دهنده ای مانند مخابرات، برق، آب، گاز، شهرداری، راهنمایی رانندگی		شناسه قبض و شناسه پرداخت		برخط (On line)
					دسته ای (Batch)
					استعلام غیر الکترونیکی
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- مراجعه مشتری به شعبه جهت احراز هویت مشتری و افتتاح حساب				
	۲- ارائه درخواست و تکمیل فرم درخواست خدمت اینترنت بانک				
	۳- فعالسازی مشتری در سامانه بنکو توسط شعبه و ارائه رمز ورود به سامانه اینترنت بانک به مشتری در همان زمان درخواست				

