

## توافقنامه سطح خدمت " ابطال چک جاری اشخاص "

ابطال چک جاری اشخاص نوعی خدمت می باشد که صاحب حساب (دارنده دسته چک) در صورت عدم نیاز به استفاده چک / دسته چک در چرخه اقتصادی ، جهت تعیین وضعیت چک / چک های سفید و قابل استفاده درخواست ابطال چک می نماید.

### هدف :

پست بانک برای رفع مشکل مشتریان و در راستای مشتری مداری اقدام به ابطال چکهای ارائه شده مشتریان می نماید.

### مسئولیت:

صاحب حساب (دارنده دسته چک) می بایست چکهایی که قادر به بازگشت به چرخه اقتصادی نیستند را به شعبه ارائه نماید . در صورت عدم ارائه ۸۰ درصد برگه های چک به شعبه (اعم از وصول یا ابطال ) ، دریافت مجدد دسته چک برای دارنده دسته چک امکان پذیر نمی باشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

صاحب حساب (صاحب چک ) می بایست جهت دریافت دسته چک های بعدی خود ، نسبت به تعیین تکلیف چک هایی که امکان استفاده مجدد برای آنها وجود ندارد ( قابل گردش در چرخه حیات چک نمی باشد ) ، اقدام نماید از این رو چک و یا دسته چک مربوطه را جهت ابطال به شعبه پست بانک ارائه نماید.

شعب پست بانک نیز می بایست نسبت به ابطال چک / چکها اقدام نمایند.

### هزینه ها و پرداختها :

مبلغ ۱۰،۰۰۰ ریال بابت ابطال چک از مشتری دریافت می گردد.

### دوره عملکرد:

اعتبار چک ها از تاریخ دریافت توسط مشتری به مدت سه سال می باشد.

### خاتمه عملکرد