

توافقنامه سطح خدمت "رفع سوء اثر چک برگشتی"

رفع سوء اثر چک برگشتی خدمتی است که به مشتریان صاحب حساب (دارنده دسته چک) در جهت به چرخه افتادن مجدد چک برگشتی می باشد، به عبارتی چک دارای حیات مجدد می گردد. در صورت عدم رفع سوء اثر، خدماتی شامل دریافت دسته چک، افتتاح حساب و... به صاحب حساب (دارنده دسته چک) ارائه نمی گردد.

هدف:

در راستای مشتری مداری و جلب رضایت مشتریان پست بانک اقدام به رفع سوء اثر چکهای برگشتی مشتریان می نماید.

مسئولیت:

صاحب حساب (صاحب چک) می بایست موجودی حساب خود را قبل از تعیین تکلیف چک تامین نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی مکلف است یکی از موارد تامین وجه، نامه قضایی، رضایتنامه محضری از ذینفع چک، ارائه لاشه چک و رفع سوء اثر چک براساس مشمول زمان (سه سال) را به شعب پست بانک ارائه نماید.

شعب پست بانک نیز پس از بررسی و کنترل موارد فوق نسبت به رفع سوء اثر چک اقدام نماید.

هزینه ها و پرداختها:

مبلغ ۱۲۰/۰۰۰ ریال بابت کارمزد رفع سوء اثر هر برگ چک.

دوره عملکرد:

متقاضی در صورت داشتن چک برگشتی در هر زمان با مراجعه به شعب پست بانک امکان رفع سوء اثر چک را دارا می باشد.

خاتمه عملکرد