

## توافقنامه سطح خدمت " مسدودی / رفع مسدودی چک "

مسدودی / رفع مسدودی چک نوعی خدمت می باشد که به اشخاص دارای دسته چک تعلق می گیرد. مشتری دارای دسته چک با مراجعه به شعب پست بانک و بنا به درخواست ایشان تقاضای مسدودی / رفع مسدودی چک را می نماید.

### هدف :

پست بانک با هدف جلب رضایت مشتری و مشتری مداری اقدام به مسدودی / رفع مسدودی چک اشخاص می نماید.

### مسئولیت :

صاحب حساب (دارنده دسته چک ) جهت دریافت خدمت مذکور می بایست درخواست کتبی به شعبه ارائه نماید.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

صاحب حساب مکلف است در صورت ارائه درخواست مسدودی / رفع مسدودی چک ظرف مدت یک هفته مدارک و مستندات (مراجع قضایی ) را به شعبه تحویل نماید.

شعبه پست بانک میبایست با توجه به مستندات نسبت به مسدودی /رفع مسدودی چک مذکور اقدام نماید.

### هزینه ها و پرداختها :

هزینه مسدودی / رفع مسدودی چک ۲۰،۰۰۰ ریال می باشد.

### دوره عملکرد :

از زمان مسدودی چک به مدت یک هفته و پس از ارائه مستندات تا زمان درخواست رفع مسدودی

### خاتمه عملکرد