

توافقنامه سطح خدمت " واگذاری چک "

واگذاری چک فرآیندی است که ذینفع چک اعم از حقیقی و حقوقی می تواند جهت نقد کردن وجه چک /چکها که دارنده آن می باشد، اقدام نماید. مشتری با مراجعه به شعب پست بانک، چک /چکها را واگذار نموده تا پس از تعیین وضعیت چک (وصولی / برگشتی) در صورت وصولی وجه مورد نظر به حساب ذینفع و یا برگشتی گواهینامه آن را دریافت نماید.

هدف :

پست بانک با هدف جلب رضایت مشتریان و جذب منابع نسبت به واگذاری چکهای مشتریان اقدام می نماید.

مسئولیت :

دارنده چک می تواند با مراجعه به یکی از شعب پست بانک چک مربوطه را واگذار نماید.

شعب پست بانک می بایست نسبت به ثبت اطلاعات چک و ارسال به بانک مربوطه اقدام نماید. پس از تعیین وضعیت چک مربوطه پست بانک نتیجه وصولی(واریز وجه) و برگشتی (دریافت گواهینامه عدم پرداخت) را به مشتری اعلام نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

مشتری در صورت دریافت خدمات و رضایتمندی جزء مشتریان وفادار باقی می ماند.
پست بانک نیز از ابتدا تا انتهای فرآیند را جهت مشخص شدن وضعیت چک مشتری پیگیری می نماید.

هزینه ها و پرداختها :

مبلغ ۱۲،۰۰۰ ریال جهت واگذاری هر فقره چک .

دوره عملکرد :

۲۴ ساعت کاری جهت واگذاری و تعیین وضعیت چک .

خاتمه عملکرد