

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : صدور انواع چک بانکی / بین بانکی		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۶۲۸۱۰۵	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران		
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صادر انواع چک بانکی / بین بانکی (شناسه زیر خدمت ۱۳۰۱۲۶۲۸۱۰۵)		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با :	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک شناسایی احراز هویت گیرنده خدمت	
	قوانین و مقررات بالا دستی	بانک مرکزی ج.ا.ا	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت :	۱۰ دقیقه برای هر چک	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد ، بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان	مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک		
۵- جزئیات خدمت	۶۰,۰۰۰ ریال پرداخت به صورت الکترونیک		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW.postbank.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو		
مرحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی
مراجعه به دستگاه :	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت : <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه :			
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت : <input type="checkbox"/> جهت شناسایی دقیق مشتری و مدارک					
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت : <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه :				
۷- از تریات خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی			
		برخط On line	دسته ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- از تریات خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		
					برخط On line	دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط :
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- درخواست مشتری به شعبه جهت صدور انواع چک بانکی / بین بانکی						
	۲- بررسی شعبه جهت صدور چک بانکی / بین بانکی						
	۳- در صورت عدم صلاحیت : اطلاع رسانی به مشتری / مشتریان مبني بر عدم صلاحیت صدور چک بانکی / بین بانکی						
	۴- در صورت صلاحیت : درخواست اوراق چک بانکی / بین بانکی خام به مدیریت شعب						

۵- دریافت نامه درخواست صدور دسته چک / چکهای بانکی / بین بانکی برای شعبه / شعب
۶- بررسی جهت تخصیص دسته چک / چکهای بانکی / بین بانکی
۷- در صورت عدم تأیید : تماس جهت تصحیح نامه و ارسال مجدد
۸- در صورت تأیید : تخصیص دسته چک / چکهای بانکی / بین بانکی در سامانه بنکو
۹- ارسال دسته چک / چکهای بانکی / بین بانکی توسط پست/ پویرسان
۱۰- ارسال نامه
۱۱- تحویل چک خام بانکی و بین بانکی ، صدور و تحویل چک به مشتری

صورت انواع چک بانکی / بین بانکی (ستاسه زیر خدمت ۱۳۰۱۳۶۲۸۱۰۵)

