

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : سرویس مسدودی / رفع مسدودی چک		۲- شناسه زیر خدمت : ۱۳۰۱۲۶۲۸۱۰۲												
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران													
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات													
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت سرویس مسدود و رفع مسدود نمودن چک													
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)													
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با : <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت													
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :													
	مدارک لازم برای انجام خدمت کارت شناسایی (کارت ملی یا شناسنامه) جهت اشخاص حقیقی و مدارک شرکت جهت اشخاص حقوقی و تکمیل درخواست و فرم های مربوطه													
	قوانین و مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا													
	آمار تعداد خدمت گیرندگانخدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال													
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : ۶ دقیقه برای هر چک													
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد ، بار در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال													
	تعداد بار مراجعه حضوری یکبار													
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">۲۰,۰۰۰ ریال</td> <td style="text-align: center;">کارمزد مسدودی و رفع مسدودی چک</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	۲۰,۰۰۰ ریال	کارمزد مسدودی و رفع مسدودی چک	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
۲۰,۰۰۰ ریال	کارمزد مسدودی و رفع مسدودی چک	<input type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>												
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن WWW.postbank.ir														
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو														
مراحل خدمت نوع ارائه مراسله ارتباطی خدمت														
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی														
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)														
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه														
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی														
<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی														
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی														

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمت

در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :				
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت شناسایی دقیق مشتری مدارک				
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
	سامانه بنکو		شماره حساب مشتری- تطبیق مشخصات مشتری و امضاء - اصالت چک		برخط (On line) <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
					استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
					استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
					استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
	کلیه بانکها		شماره چک		برخط (On line) <input checked="" type="checkbox"/> دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>	
	بانک مرکزی ج.ا.ا				استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
					استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
					استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- ارائه درخواست به همراه مدارک توسط مشتری به شعبه					
	۲- کنترل مدارک مربوط به علت مسدودی					
	۳- مراجعه به منوی مربوطه در سامانه بنکو					
	۴- انجام عملیات مسدودی / رفع مسدودی مطابق دستور العمل های مربوطه					
	۵- مسدودی وجه چک - رفع مسدودی وجه چک					

مسدودی / رفع مسدودی چک

