

بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : صدور دسته چک ( دایره اوراق بهادار ) ( ریالی )		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۶۸۱۰۰													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت : صدور دسته چک در سامانه بنکو														
	نوع خدمت : <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت : <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با : <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت														
	نحوه آغاز خدمت : <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر : .....														
	مدارک لازم برای انجام خدمت : مدارک شناسایی احراز هویت گیرنده خدمت														
	قوانین و مقررات بالا دستی : بانک مرکزی ج.ا.ا.														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : ۱۰ دقیقه برای هر چک														
۵- جزئیات خدمت	تواتر : <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد ، بار در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	تعداد بار مراجعه حضوری : بر حسب نیاز مشتری متغیر می باشد														
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 40%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>۲,۰۰۰ ریال بعلاوه ۲۰۰ ریال هزینه تمبر</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	۲,۰۰۰ ریال بعلاوه ۲۰۰ ریال هزینه تمبر		<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
	۲,۰۰۰ ریال بعلاوه ۲۰۰ ریال هزینه تمبر		<input checked="" type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : WWW.postbank.ir															
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو و صیاد بانک مرکزی															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </td> <td style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت                 </td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی										
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب  <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی                 </td> <td style="width: 50%;">                     مراجعه به دستگاه :  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی                 </td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت مراجعه حضوری											
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی														

در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد	
	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت شناسایی دقیق مشتری مدارک
در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی وجود ندارد	
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت شناسایی دقیق مشتری مدارک	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بازگشای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل	
	سامانه صیاد بانک مرکزی		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	بانک مرکزی ج.ا.ی		<input checked="" type="checkbox"/>	
	وزارت اقتصاد و دارایی		<input checked="" type="checkbox"/>	
	چاپخانه دولتی ایران		<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- درخواست دسته چک مشتری به شعبه			
	۲- بررسی صلاحیت درخواست مشتری توسط شعبه			
	۳- در صورت عدم صلاحیت: اطلاع رسانی به مشتری جهت عدم صلاحیت دریافت دسته چک			
	۴- ارسال درخواست استعلام صدور دسته چک در سامانه صیاد بانک مرکزی			
	۵- بررسی و در صورت عدم صلاحیت توسط بانک مرکزی: دریافت پاسخ استعلام و اطلاع رسانی به مشتری / مشتریان شعبه			

۶- بررسی و در صورت صلاحیت توسط بانک مرکزی : درخواست اوراق چک خام عادی مشتریان از مدیریت شعب توسط شعبه
۷- درخواست اوراق چک عادی برای شعب تابعه توسط مدیریت شعب
۸- دریافت نامه درخواست اوراق چک عادی برای شعبه / شعب از مدیریت شعب
۹- بررسی جهت تخصیص چکهای عادی
۱۰- در صورت عدم تأیید : تماس جهت تصحیح نامه و ارسال مجدد
۱۱- در صورت تأیید : تخصیص دادن چکهای عادی به شعبه / شعب
۱۲- ارسال چکهای عادی توسط پست / پویرسان به مدیریت شعب
۱۳- ارسال نامه به مدیریت شعب
۱۴- تحویل چک خام در شعبه و شخصی سازی و تولید دسته چک و تحویل به مشتری

صدور دسته چک (نمایانه زیر کفایت ۱۳۰۱۳۶۸۱۰۰)

