

انتقال وجه ریالی (ساتنا، پایا، سحاب و..)(۰۴+۱۲۶۲۷۱+۱۳۰)

۱- سقف انتقال وجه کارت به کارت داخلی (پست بانک به پست بانک) و شتابی چه میزان است؟

سقف انتقال وجه کارت به کارت از طریق خودپرداز، نت بانک مجموعاً ۱۰۰ میلیون ریال (در شرایط شیوع ویروس کرونا) و از طریق نرم افزارهای دیگر مانند آپ، تاپ، همراه کارت ۱۰ میلیون ریال است. با توجه به احتمال تغییر در سقف انتقال وجه در شرایط کرونا می توانید آخرین اطلاعات را از مرکز تماس مشتریان پست بانک دریافت کنید.

نکته: سقف کارت به کارت داخلی و شتابی غیرقابل افزایش است.

۲- تفاوت پایا و ساتنا چیست؟

از پایا برای انتقال وجه بین بانکها تا مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال استفاده می شود. این عملیات ۲ بار در طول ۲۴ ساعت شبانه روز تسویه می شود. از ساتنا برای انتقال مبالغ بیش از ۱۵۰ میلیون ریال استفاده می شود. این عملیات در ساعت های اداری در کمتر از یک ساعت انجام می شود.

۳- آیا لغو ساتنایی که از طریق نت بانک ثبت شده امکان پذیر است؟

خیر، در رابطه با پیگیری این موضوع لطفاً با واحد ساتنا پایا تماس بگیرید.

۴- آیا لغو پایایی که از طریق موبایل بانک یا نت بانک ثبت شده، امکان پذیر است؟

بله، مشتریان می توانند تا قبل از زمان تسویه پایا و قبل از اینکه مبلغ از حسابشان خارج شود، وارد نت بانک شوند و از مسیر انتقال وجه بین بانکی >انتقال وجه پایا > عملیات انتقال وجه پایا، پایای مورد نظر خود را لغو کنید. همچنین مشتریان می توانند با کم کردن موجودی حسابی که برای برداشت حواله پایای خود انتخاب کرده اند قبل از زمان تسویه پایا و کسر اتوماتیک وجه از حساب بابت انتقال پایا، پایا را لغو کنید.

۵- در همراه بانک سقف مبلغ قابل انتقال از طریق انتقال وجه بین حسابها چه میزان می باشد؟

در حال حاضر انتقال وجه بین حساب‌های یک مشتری بدون محدودیت سقف انتقال وجه، کارت به کارت درون بانکی تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، کارت به کارت برون بانکی تا سقف ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، انتقال از حساب به ملی کارت تا سقف ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و حواله پایا در موبایل بانک تا سقف ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال