

## توافقنامه سطح خدمت " برداشت از حساب بانکی "

خدمت برداشت از حساب بانکی برای مشتریان حقیقی یا حقوقی این امکان را فراهم نموده است تا به صورت حضوری یا غیر حضوری با استفاده از انواع ابزارهای برداشت از حسابهای خود وجوهی را بصورت نقد یا انتقال به حساب دیگر جهت خرید و پرداخت هزینه ها و مبادلات تجاری و ..... فراهم نموده است .

### هدف

حساب بانکی نشان دهنده ثبت وقایع حساب مالی بین مشتری بانک و موسسه مالی ( بانکی ) است پست بانک با هدف افزایش امنیت خرید و پرداخت هزینه ها و مبادلات تجاری و ارائه گزارشات پرداخت جهت جلب رضایت مشتریان و در راستای بانکداری نوین اقدام به ارائه انواع روشهای برداشت از حساب بانکی نموده است .

### مسئولیت

دارنده حساب به هنگام برداشت انتقالی از طریق غیر حضوری و درگاه های بانک در حفظ رمز کارت و حساب کاربری مسئول می باشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت وجوه نقد از شعبه به صورت حضوری مکلف است مدارک هویتی خود را به هنگام مراجعه حضوری به یکی از شعب ارائه نماید.

متقاضی در صورت استفاده از درگاه های بانک می بایست در حفظ رمز کارت و حساب کاربری متعهد باشد. بانک ملزم می باشد پس از تحویل فرم ها و مدارک کامل متقاضی و احراز هویت نسبت به تحویل وجه نقد به مشتری و یا انتقال آن به حساب دیگری اقدام نماید و همچنین بانک ملزم است بعد از تحویل فرم ها و مدارک کامل متقاضی نسبت به تحویل رمز کارت و حساب کاربری سایر درگاه های الکترونیکی به شخص صاحب حساب و یا وکیل و... اقدام نماید.

### هزینه ها و پرداخت ها

در صورت مراجعه حضوری مبلغ ۱۲,۰۰۰ ریال بابت پرداخت از شعبه غیر افتتاح کننده

### دوره عملکرد

برداشت از حساب در صورت مسدود نبودن حساب و داشتن موجودی و رعایت سقف های مقرر برای برداشت بر اساس قانون مبارزه با پولشویی از حساب امکان پذیر می باشد و محدودیت زمانی ندارد.

### خاتمه توافقنامه