

توافقنامه سطح خدمت " تغییر شرایط حساب بانکی "

مقدمه :

تغییر شرایط حساب بانکی یکی از خدمات متداول بانکها می باشد ، که بنا به درخواست صاحب حساب انجام میشود.

هدف

پست بانک در راستای ارائه خدمات به مشتریان و براساس ضوابط و مقررات بانک مرکزی ، اقدام به تغییر شرایط حساب بر حسب نوع درخواست (تغییر حساب اصلی کارت - تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقیقی) - تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقوقی) - تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل مشخصات فردی ، آدرس و ...) می نماید .

مسئولیت

خدمت تغییر شرایط حساب بانکی بنا به درخواست خود مشتری و بر اساس نوع درخواست (تغییر حساب اصلی کارت - تغییر شرایط برداشت / امضاء برای اشخاص حقیقی و حقوقی - تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل مشخصات فردی ، آدرس و ...) ارائه می شود .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی تغییر شرایط حساب بانکی مکلف است درخواست خود را به یکی از شعب بانک ارائه نماید و پس از پرداخت کارمزد متعلقه بانکی این خدمت را دریافت می نماید.

بانک مکلف است پس از مراجعه مشتری و ارائه درخواست ایشان برای تغییر شرایط حساب بانکی نسبت به احراز هویت درخواست کننده اقدام و پس از اخذ کارمزد مربوطه نسبت به تغییر شرایط حساب بانکی اعلام شده اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها

فرم مربوطه بصورت رایگان .

تغییر حساب اصلی کارت به درخواست مشتری مبلغ ۳۰,۰۰۰ ریال.

تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقیقی) مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال.

تغییر شرایط برداشت/ امضاء (اشخاص حقوقی) مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال.

تغییر اطلاعات حساب مشتریان شامل مشخصات فردی ، آدرس و ... بدون کارمزد.

دوره عملکرد

بصورت نامحدود می باشد.

خاتمه توافقنامه