

## توافقنامه سطح خدمت " واریز وجه گروهی "

### تعریف :

در این خدمت مشتری می تواند عملیات انتقال وجه از یک سپرده به سپرده های دیگر ( درون بانکی و بین بانکی) را با ثبت دستور پرداختی بدون محدودیت در تعداد و مقصد حساب در قالب یکی از فایل های با فرمت CSV و XLS از طریق سامانه اینترنت بانک پست بانک تنظیم نموده و عملیات مورد نظر را انجام می دهد. واریز وجه گروهی عمدتاً برای پرداختهای تجاری کاربران شرکتی و سازمانی نظیر پرداخت حقوق و مستمری، پرداخت سود سهام و پرداخت های انتقالی با تعداد زیاد کاربرد مورد استفاده قرار می گیرد.

### هدف:

پست بانک با هدف تسریع درانتقال وجوه بین بانکها و پرداخت به موقع، کاهش استفاده از اسکناس و ایران چک و چکهای بین بانکی برای انتقال وجوه بین بانکی، تبادل اطلاعات درمحیط امن، کاهش تعداد حسابها در شبکه بانکداری کشور، کاهش مراجعات به شعب و کاهش تردهای درون شهری این خدمت را ارائه می دهد.

### مسئولیت:

دارنده حساب بانکی نزد پست بانک می تواند از طریق حضوری و غیرحضوری نسبت به انتقال وجه گروهی از سپرده خود به سپرده دیگران به صورت ( درون بانکی/بین بانکی) اقدام نماید که سقف عملیتهای آن مطابق با مصوبه ها بانک مرکزی ج.ا. تعیین شده و به صورت سیستمی رعایت می گردد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده ودستگاه اجرایی

متقاضی انتقال وجه گروهی بصورت غیرحضوری، در صورتی که ممنوعیت و محدودیتی درخصوص بهره مندی از این خدمت از طرف مراجع قضایی و بانک مرکزی نداشته باشد می تواند از طریق بستر اینترنت به درگاه اینترنت بانک به آدرس <https://pib.postbank.ir> مراجعه نموده و با داشتن نام کاربری و رمز عبور سامانه از منوی انتقال وجه زیرمنوی انتقال وجه دسته ای اقدام به انجام عملیات مورد نظر نماید.

### هزینه ها و پرداخت ها:

انتقال وجه پایا (گروهی)	بیش از ۱۰ واریز	۱۰۰ تومان به ازای هر تراکنش
انتقال وجه پایا (شخصی)	کمتر از ۱۰ واریز	۰.۰۱ درصد مبلغ تراکنش ۰.۰۲ (کف کارمزد ۲۰۰ تومان، سقف کارمزد ۲۵۰۰ تومان)
انتقال وجه گروهی درون بانکی		فاقد کارمزد می باشد

## **دوره عملکرد:**

واريز وجه گروهی از طریق درگاه غیرحضوری اینترنت بانک از زمان دریافت نام کاربری و رمز عبور قابل انجام بوده و تا زمان بستن حساب مشتری و یا مسدودی حساب ( حکم قانونی از طرف مراجع قضایی و واحد های نظارتی) مشتری می باشد ( در صورتیکه کاربر رمز عبور به سامانه را فراموش نماید می بایست مجدداً رمز جدید دریافت نماید.)

## **خاتمه توافقنامه**