

توافقنامه سطح خدمت " انتقال وجه ریالی "

تعریف :

انتقال وجه ریالی نوعی تراکنش الکترونیکی است که از یک شخص به شخص دیگر از طریق دستگاههای حضوری و غیرحضوری انجام می شود و میتواند به شکل انتقال وجه از یک حساب به حساب دیگر و یا به شکل انتقال وجه کارت به کارت باشد که یکی از وظایف عمده بانکها در تامین نیازمندیهای و منابع مالی اشخاص در جهت عدم حمل پول نقد می باشد.

هدف:

پست بانک با هدف رفع مشکل جابجایی پول نقد و توسعه خدمات الکترونیک، گسترش بازارهای هدف، گسترش محدوده جغرافیایی فعالیت های خود و ارایه خدمات نوآورانه اقدام به راه اندازی خدمت انتقال وجه بصورت حضوری از دستگاههای (خودپرداز/PINPAD/KIOSK) و غیرحضوری از طریق سامانه های (اینترنت بانک/همراه بانک/تلفن بانک) نموده است.

مسئولیت:

دارنده حساب بانکی نزد پست بانک می تواند از طریق حضوری و غیرحضوری اقدام به انتقال وجه از حسابهای خود که سقف عملیاتیهای آن مطابق با مصوبه ها بانک مرکزی ج.ا.ا تعیین شده، اقدام نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی انتقال وجه بصورت غیرحضوری، در صورتی که ممنوعیت و محدودیتی درخصوص بهره مندی از این خدمت از طرف مراجع قضایی و بانک مرکزی نداشته باشد می تواند از طریق بستر اینترنت به دستگاههای اینترنت بانک به آدرس <https://pib.postbank.ir> / همراه بانک (نصب شده بروی تلفن همراه خود)/تلفن بانک با داشتن نام کاربری و رمز عبور مراجعه نموده و از منوی انتقال وجه اقدام به انجام عملیات مورد نظر نماید. همچنین متقاضی انتقال وجه حضوری نیز با در دست داشتن کارت پست بانکی خود با مراجعه به یکی از دستگاههای حضوری خودپرداز/کیوسک/PINPAD و انتخاب منوی انتقال وجه قادر به انجام عملیات مورد نظر خود خواهد بود.

هزینه ها و پرداخت ها:

- کارمزد انتقال وجه ساتنا: ۰,۰۲ درصد مبلغ تراکنش (سقف کارمزد ۲۵ هزار تومان)
- کارمزد انتقال وجه پایا: ۰,۰۱ درصد مبلغ تراکنش (کف کارمزد ۲۰۰ تومان، سقف کارمزد ۲۵۰۰ تومان)
- کارمزد انتقال وجه کارت به کارت تا سقف مبلغ یک میلیون ریال ۶,۰۰۰ ریال می باشد و به ازای هر ۱ میلیون تومان بیشتر، کارمزد کارت به کارت ۲۴۰ تومان بیشتر می شود.

مبلغ انتقالی	کارمزد
تا ۱ میلیون تومان	600 تومان
از ۱ تا ۲ میلیون تومان	840 تومان
از ۲ تا ۳ میلیون تومان	1080 تومان
از ۳ تا ۴ میلیون تومان	1320 تومان
از ۴ تا ۵ میلیون تومان	1560 تومان
از ۵ تا ۶ میلیون تومان	1800 تومان
از ۶ تا ۷ میلیون تومان	2040 تومان
از ۷ تا ۸ میلیون تومان	2280 تومان
از ۸ تا ۹ میلیون تومان	2520 تومان
از ۹ تا ۱۰ میلیون تومان	2760 تومان
از ۱۰ تا ۱۱ میلیون تومان	3000 تومان
از ۱۱ تا ۱۲ میلیون تومان	3240 تومان
از ۱۲ تا ۱۳ میلیون تومان	3480 تومان
از ۱۳ تا ۱۴ میلیون تومان	3720 تومان
از ۱۴ تا ۱۵ میلیون تومان	3960 تومان

دوره عملکرد:

● انتقال وجه از طریق درگاههای غیرحضورى از زمان دریافت نام کاربرى و رمز عبور سامانه هاى همراه بانک / اینترنت بانک/تلفن بانک بوده و تا زمان بستن حساب مشتری ویا مسدودى حساب (حکم قانونى از طرف مراجع قضایى و واحد هاى نظارتى) مشتری مى باشد (در صورتیکه کاربر رمز عبور به سامانه را فراموش نماید مى بایست مجدداً رمز جدید دریافت نماید).

● انتقال وجه از طریق درگاه حضورى نیز از زمان دریافت کارت پست بانكى و رمز عبور تا زمان بستن حساب مشتری ویا مسدودى حساب (حکم قانونى از طرف مراجع قضایى و واحد هاى نظارتى) مشتری مى باشد (در صورتیکه کارت مشتری مفقود و یا سرقت گردد مى بایست مجدداً کارت جدید دریافت نماید).

خاتمه توافقنامه :