

توافقنامه سطح خدمت " مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی "

مقدمه :

مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی یکی از خدمات متداول بانکها می باشد که بنا به شرایط خاص و با توجه به درخواست های مختلف صورت می پذیرد .

هدف

پست بانک در راستای ارائه خدمات به مشتریان و براساس ضوابط و مقررات بانک مرکزی ، اقدام به مسدودی / رفع مسدودی حساب بر حسب نوع درخواست (مشتری / مراجع قضایی / ...) نموده است .

مسئولیت

مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی بنا به حالت های مختلف صورت می پذیرد که عمده آن مکاتبه مراجع قضایی جهت مسدود کردن حساب مشتری می باشد. در حالت دیگر به درخواست خود مشتری این خدمت ارائه می شود . یا در زمان فوت صاحب حساب به منظور تعیین تکلیف حساب متوفی مسدود می شود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی با ارائه درخواست خود به یکی از شعب پست بانک این خدمت را دریافت می نماید. بانک ملزم می باشد پس از دریافت نامه مراجع قضایی نسبت به مسدود نمودن حساب بانکی اعلام شده اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها

فرم مربوطه بصورت رایگان .

مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی به درخواست مشتری مبلغ ۳۰,۰۰۰ ریال
مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی که از سوی مراجع ذیصلاح به بانک اعلام می شود ، مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال
در صورت کفایت موجودی قبل از مسدودی و یا پس از رفع مسدودی از حساب مشتری

دوره عملکرد

بصورت نامحدود می باشد.

خاتمه توافقنامه