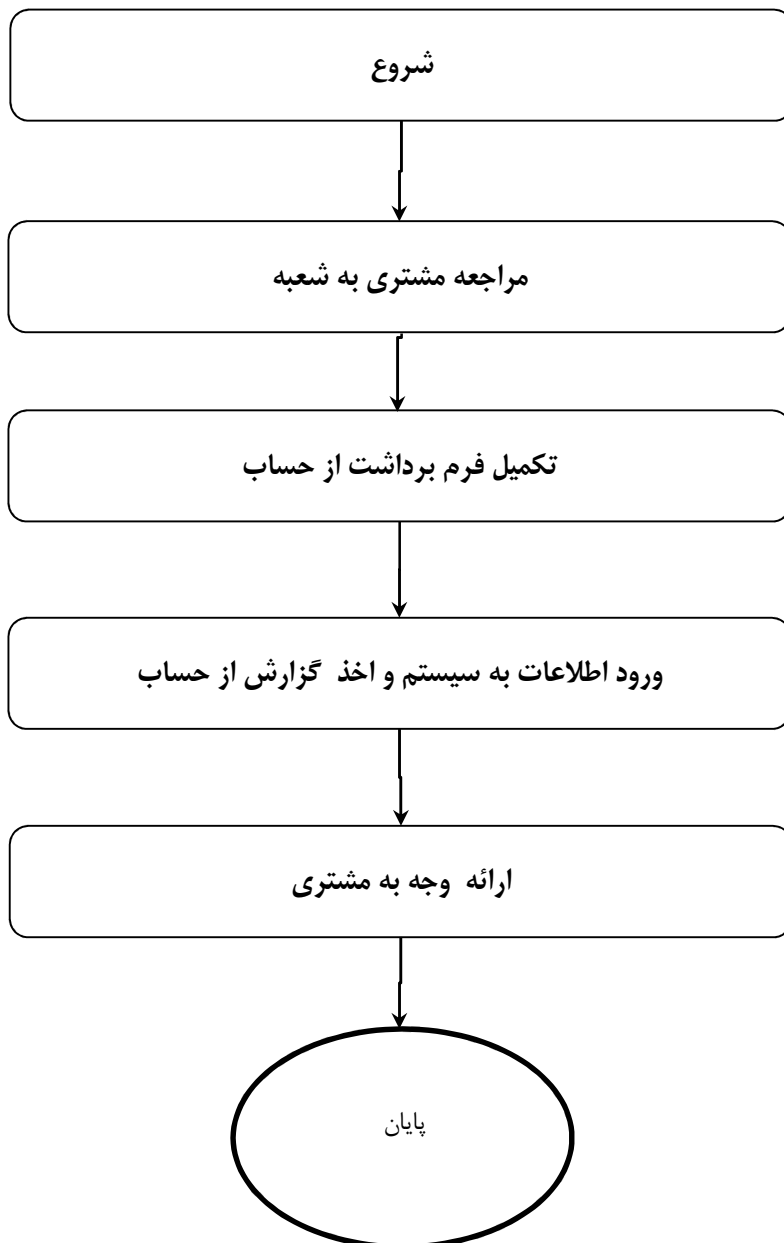


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : برداشت از حساب بانکی		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۱۲۶۲۷۱۰۳													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت برداشت از حساب بانکی														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با : <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :														
	مدارک لازم برای انجام خدمت کارت شناسایی (کارت ملی یا شناسنامه) جهت اشخاص حقیقی مدارک شرکت جهت اشخاص حقوقی و تکمیل فرم های مربوطه														
	قوانین و مقررات بالا دستی بانک مرکزی ج.ا.قوانین مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان در حدود ۵۰۰۰۰ مشتری خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : حداکثر ۱۰ دقیقه													
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد ، بار در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال															
تعداد بار مراجعه حضوری حسب مورد درخواست															
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 33%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 33%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>شعبه افتتاح کننده حساب رایگان</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>سایر شعب ۱۲۰۰۰ ریال</td> <td>سرفصل درآمدی بانک</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	شعبه افتتاح کننده حساب رایگان		<input type="checkbox"/>	سایر شعب ۱۲۰۰۰ ریال	سرفصل درآمدی بانک	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
شعبه افتتاح کننده حساب رایگان			<input type="checkbox"/>												
سایر شعب ۱۲۰۰۰ ریال		سرفصل درآمدی بانک	<input type="checkbox"/>												
			<input type="checkbox"/>												
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
www.postbank.ir															
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری												
مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی													

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
				<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب	
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی احراز اصالت فرد	کارت شناسایی معتبر - کارت ملی		
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
				<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر :	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی		
			برخط On line	دسته ای (Batch)	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	
				برخط On line	دسته ای (Batch)
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- حضور مشتری در شعبه				
	۲- تکمیل فرم برداشت از حساب				
	۳- ورود اطلاعات به سیستم و اخذ گزارش از حساب				
	۴- ارائه وجه به مشتری				



واحد مربوط: اداره کل سازمان و بهبود روشها	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------------------------------------	----------------	-------	-------------------------------------