

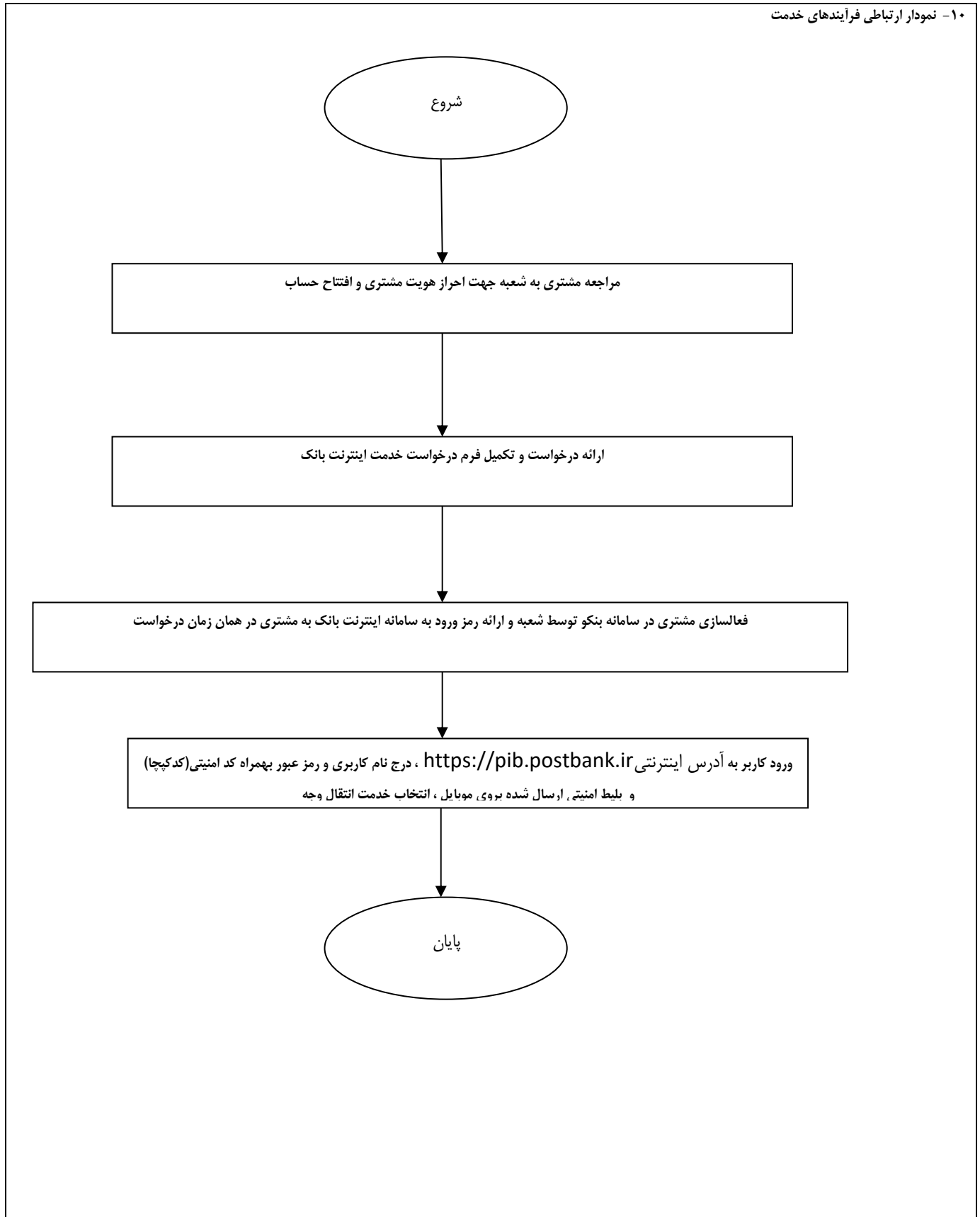
بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : انتقال وجه ریالی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۴۷۱۰۵	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران		
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی شامل انتقال وجه از طریق کارت (شتابی/محلی)/سپرده (درون بانکی/بین بانکی)		
	نوع خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با :		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر : .....			
مدارک لازم برای انجام خدمت			
داشتن نام کاربری ، کلمه عبور			
قوانین و مقررات بالا دستی			
مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	تا پایان سال ۹۹ تعداد کاربران سامانه اینترنت بانک ۵۳۰,۶۸۹ نفر بوده است خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت :		
	همان لحظه ورود به سامانه		
	تواتر		
<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه از طریق سامانه اینترنت بانک <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری			
یکبار لیکن در صورت فراموشی رمز ورود به سامانه اینترنت بانک می بایست مجدداً به شعبه مراجعه نمایند			
۶- هزینه های خدمت	مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی
	در تراکنشهای کارتی متناسب با مبلغ تراکنش، هزینه کسر می گردد		پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>
	تراکنش های انجام شده از طریق سپرده درون بانکی و بین بانکی در حال حاضر هزینه ای در بر ندارد		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://pib.postbank.ir">https://pib.postbank.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه اینترنت بانک مبتنی بر سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ			
۷- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی
رسانه ارتباطی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	



۲- ارائه درخواست و تکمیل فرم درخواست خدمت اینترنت بانک
۳- فعالسازی مشتری در سامانه بنکو توسط شعبه و ارائه رمز ورود به سامانه اینترنت بانک به مشتری در همان زمان درخواست
۴- ورود به سایت اینترنت بانک به آدرس <a href="https://pib.postbank.ir">https://pib.postbank.ir</a> توسط مشتری و درج نام کاربری و رمز عبور به همراه کد امنیتی (کدکپچا) و بلیط امنیتی ارسال شده بروی موبایل مشتری، انتخاب خدمت انتقال وجه

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن : ۸۱۵۶۵۰۶۴	پست الکترونیک :	واحد مربوط : سازمان و بهبود روشها
--------------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------------------------