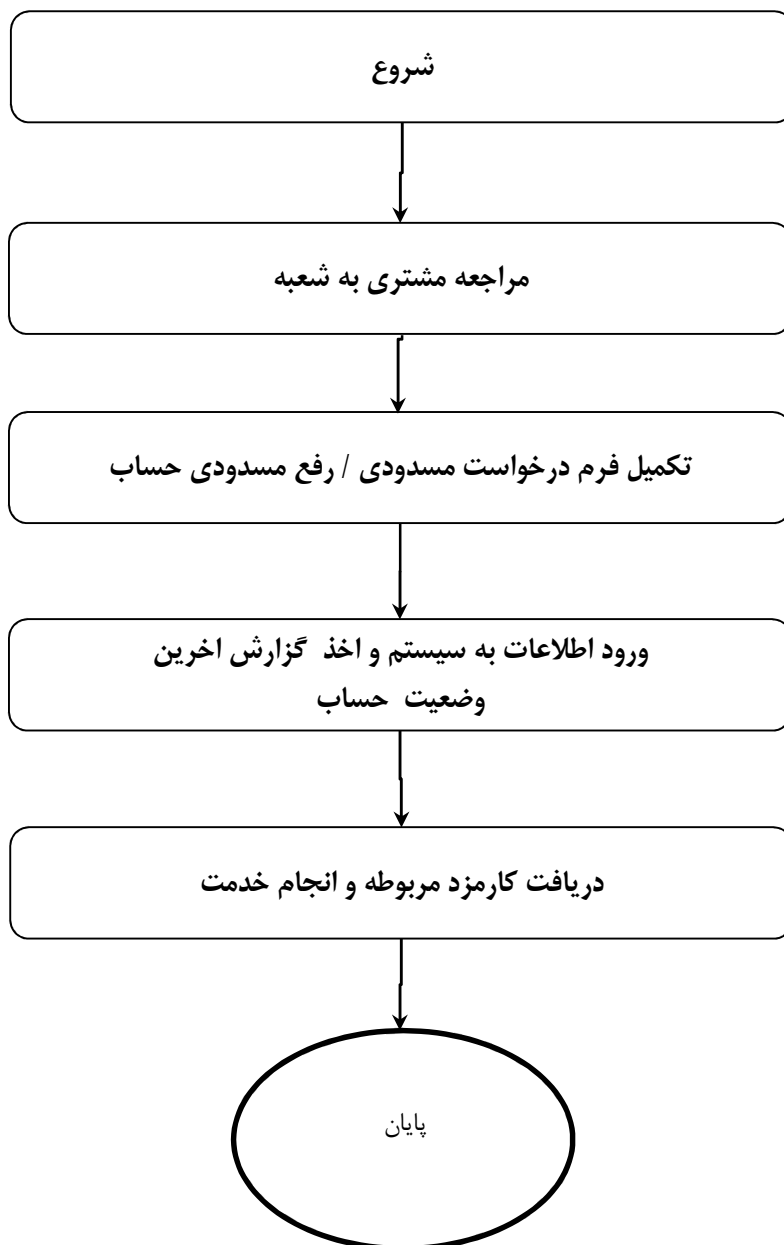


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۲۶۲۷۱۰۸	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت: مسدودی / رفع مسدودی حساب بانکی		
	نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:		
	مدارک لازم برای انجام خدمت: کارت شناسایی (کارت ملی یا شناسنامه) جهت اشخاص حقیقی مدارک شرکت جهت اشخاص حقوقی و تکمیل فرم های مربوطه		
	قوانین و مقررات بالا دستی: بانک مرکزی ج.ا.ا.		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان: به درخواست مشتری و یا مکاتبه قضایی حدوداً ۵۰۰ مشتری خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۱۵ دقیقه	
تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد، بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری: حسب مورد درخواست			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:			
مبلغ (مبالغ): شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک			
مبلغ ۳۰,۰۰۰ ریال کارمزد سرفصل درآمدی بانک <input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.postbank.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه بنکو		
	مرحله خدمت: نوع ارائه: رسانه ارتباطی خدمت		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			

	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در خصوص مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب			
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	احراز اصالت فرد و احراز اصالت مدرک کارت شناسایی معتبر - کارت ملی			
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
					برخط On line		دسته ای (Batch)
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است ، استعلام توسط :
			مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		برخط On line		دسته ای (Batch)
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- حضور مشتری در شعبه						
	۲- تکمیل فرم درخواست مسدودی / رفع مسدودی حساب						
	۳- اخذ گزارش از سیستم و اقدام بروفق ضوابط و مقررات						
	۴- دریافت کارمزد مربوطه و انجام خدمت						



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها
--------------------------------------	--------	-----------------	--