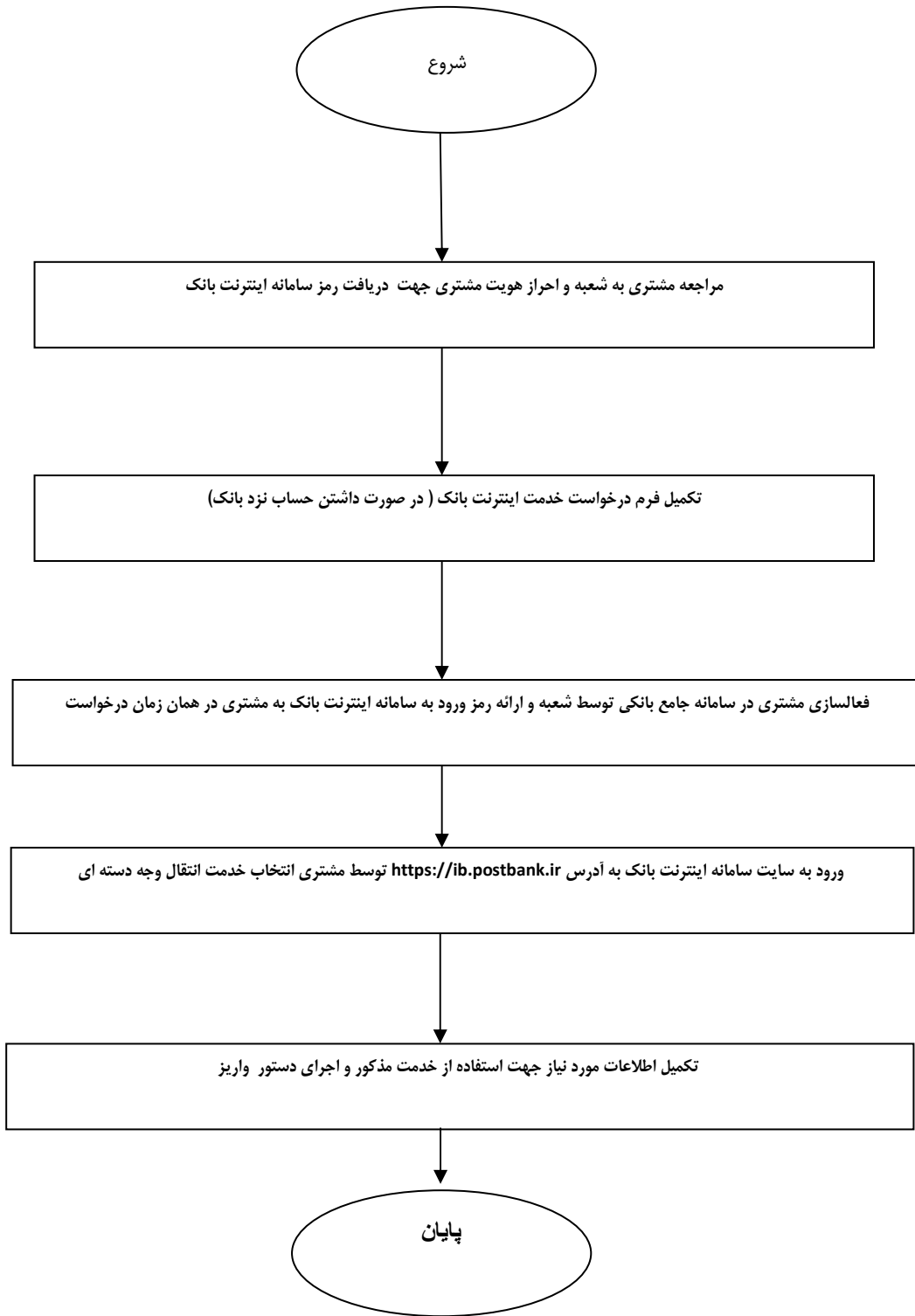


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: واریز و برداشت گروهی		۲- شناسنامه خدمت ۱۳۰۱۲۶۲۷۱۰۷ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)								
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران									
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات									
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت									
	ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی از طریق صدور بن کارت و کارت هدیه									
	نوع خدمت									
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)									
	ماهیت خدمت									
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری									
	سطح خدمت									
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی									
	رویداد مرتبط با:									
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر									
نحوه آغاز خدمت										
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:										
مدارک لازم برای انجام خدمت										
مدارک شناسایی و احراز هویت متقاضی / افتتاح حساب نزد بانک / تکمیل فرم درخواست سرویس اینترنت بانک										
قوانین و مقررات بالا دستی										
مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.و مقررات داخلی بانک										
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان									
	بر اساس نیاز مشتری خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال									
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:									
	واریز گروهی درون بانکی بصورت آنی پس از اجرای مازول واریز گروهی توسط کاربر - واریز گروهی بین بانکی در سیکل های پایا پس از اجرای مازول واریز گروهی توسط کاربر									
	تواتر									
	هر زمان از شبانه روز بر اساس نیاز مشتری <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال									
	تعداد بار مراجعه حضوری									
	یکبار جهت اخذ دسترسی به سامانه اینترنت بانک و مازول مذکور می بایست به شعبه مراجعه نمایند									
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان									
	مبلغ (مبالغ) <input type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> پرداخت به صورت الکترونیک واریز گروهی بین بانکی (پایا) ۱۰۰۰ ریال <input checked="" type="checkbox"/> کسر از حساب مبداء و واریز به سرفصل مالی تعریف شده در بانک واریز درون بانکی بدون هزینه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>									
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن									
	https://ib.postbank.ir									
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اینترنت بانک									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>مراحل خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (از طریق شبکه های اجتماعی ویژه بانک) </td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه حضوری </td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (از طریق شبکه های اجتماعی ویژه بانک)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه حضوری
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت							
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (از طریق شبکه های اجتماعی ویژه بانک)							
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی مراجعه حضوری										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی در صورت مراجعه مشتری </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;"> مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی در صورت مراجعه مشتری	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی						
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی در صورت مراجعه مشتری	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی									

در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مازول مذکور در سامانه اینترنت بانک فعال می باشد) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان: باجه های خدمات بانکی روستایی مختص پست بانک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (شعب بانک در سطح کشور)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سامانه اینترنت بانک) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (سامانه اینترنت بانک) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (رابطهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل	
	سامانه جامع بانکی		مشخصات حساب مبداء، حساب های مقصد، مبلغ، تاریخ، بلیط امنیتی (رمز یکبار مصرف)، شرح	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل	
	بانک مرکزی		سامانه پایا	
	سایر بانک های عضو شتاب		سامانه پایا	
نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		
دستگاه مراجعه کننده		سامانه پایا		
دستگاه مراجعه کننده		سامانه پایا		
۹- تبصره: ۱- مراجعه مشتری به شعبه و ارائه مدارک شناسایی جهت دریافت رمز سامانه اینترنت بانک (فقط یکبار در صورت نداشتن دسترسی به سامانه اینترنت بانک)				

۲- تکمیل فرم درخواست خدمت اینترنت بانک (در صورت داشتن حساب نزد بانک)
۳- فعالسازی مشتری در سامانه جامع بانکی توسط شعبه و ارائه رمز ورود به سامانه اینترنت بانک به مشتری در همان زمان درخواست
۴- ورود به سایت سامانه اینترنت بانک به آدرس https://ib.postbank.ir توسط مشتری انتخاب خدمت انتقال وجه دسته ای
۵- تکمیل اطلاعات مورد نیاز جهت استفاده از خدمت مذکور و اجرای دستور واریز



<p>واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها</p>	<p>پست الکترونیک :</p>	<p>تلفن :</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :</p>
---	------------------------	---------------	---