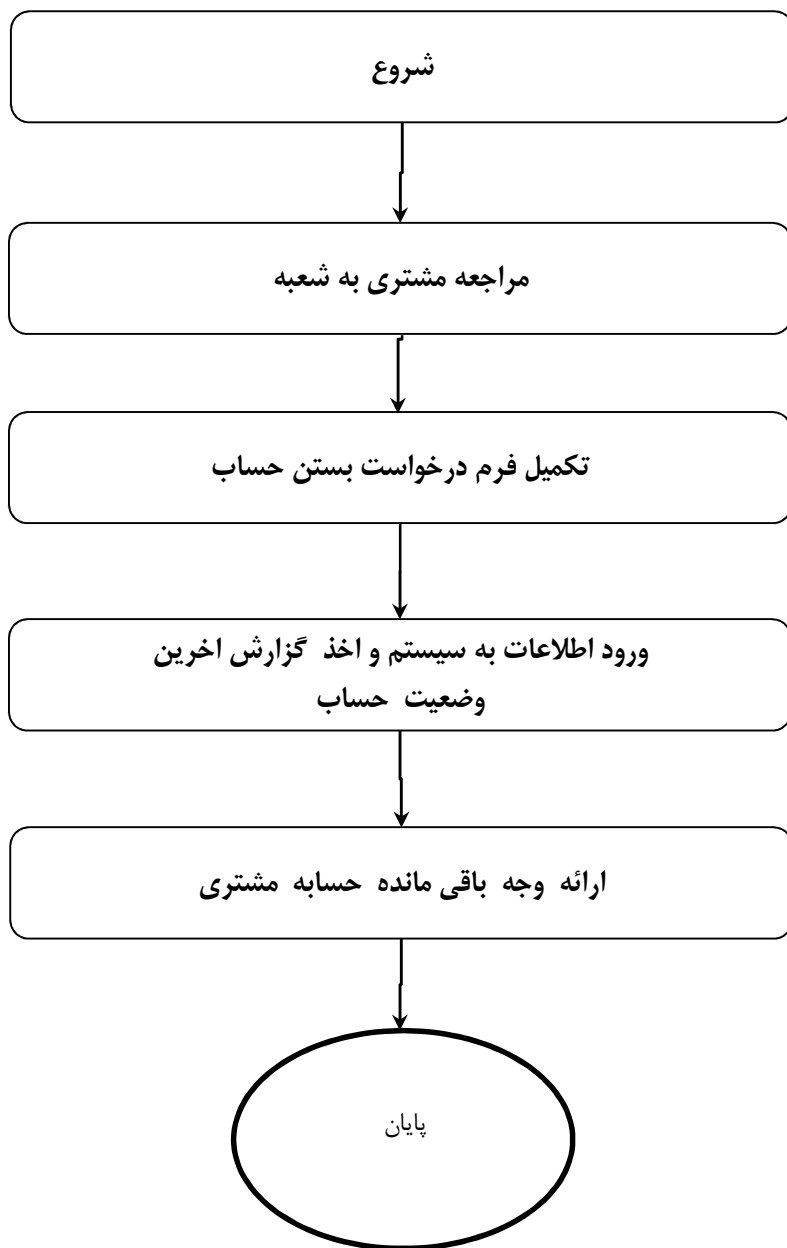


بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: بستن حساب بانکی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۲۶۲۷۱۰۶	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت: بستن حساب بانکی		
	نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	تشخیص دستگاه: <input type="checkbox"/> سایر: .....		
	مدارک لازم برای انجام خدمت: کارت شناسایی (کارت ملی یا شناسنامه) جهت اشخاص حقیقی مدارک شرکت جهت اشخاص حقوقی و تکمیل فرم های مربوطه		
	قوانین و مقررات بالا دستی: بانک مرکزی ج.ا.ا.		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان: در حدود ۵۰۰ مشتری خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: متوسط ۱۰ دقیقه			
تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> حسب مورد بستگی به نیاز مشتری متغیر می باشد، بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان: <input type="checkbox"/> پرداخت به صورت الکترونیک <input type="checkbox"/>			
رایگان <input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	<a href="http://www.postbank.ir">www.postbank.ir</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه بنکو		
	مراحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
در مرحله اصالت فرد: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		در مرحله ضرورت مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مراجعه به شعب و دفاتر خدمات بانکی	

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : مراجعه به شعب	مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	کارت شناسایی معتبر - کارت ملی	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اخذ درخواست کتبی + احراز اصالت فرد و احراز اصالت مدرک	کارت شناسایی معتبر - کارت ملی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	اعلام الکترونیکی		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			دسته ای (Batch)	برخط On line			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اعلام الکترونیکی		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				دسته ای (Batch)	برخط On line		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- حضور مشتری در شعبه						
	۲- تکمیل فرم درخواست بستن حساب						
	۳- اخذ گزارش از سیستم و اقدام بروفق ضوابط و مقررات						
	۴- ارائه وجه مانده حساب به مشتری						



واحد مربوط: اداره کل سازمان و بهبود روشها	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
---	----------------	-------	-------------------------------------