

## توافقنامه سطح خدمت " کارت برداشت ریالی "

**تعریف:** کارت برداشت ریالی و یا کارت نقدی به کارتی گفته می شود که به یک شماره سپرده مشتری حقیقی متصل بوده و دارنده کارت می تواند تا سقف مجاز تعیین شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا نسبت به برداشت وجه و یا خرید اقدام نماید. تاریخ انقضاء این نوع کارتها پنج سال بوده و سرویسهای مجاز کارت برداشت ریالی به شرح ذیل می باشد:

برداشت وجه از دستگاه خودپرداز (داخلی / شتابی): حداکثر ۲ میلیون ریال در روز

برداشت وجه از پایانه شعب پست بانک (PinPad): حداکثر تا سقف ۵۰ میلیون ریال در روز

برداشت وجه از پایانه شعب سایر بانکها (PinPad): حداکثر تا سقف ۵ میلیون ریال در روز

انتقال وجه و یا کارت به کارت از طریق دستگاههای خودپرداز و درگاههای اینترنتی (داخلی / شتابی): انتقال وجه در شرایط عادی حداکثر تا سقف ۳۰ میلیون ریال و براساس دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا.ا در شرایط شیوع بیماری کرونا تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال در روز می باشد

انتقال وجه از طریق پایانه شعب (PinPad-داخلی و شتابی): حداکثر تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال در روز

خرید از طریق pos، درگاههای اینترنتی: تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال

**هدف:** به منظور نیل به اهداف تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا از جمله کمک به مدیریت نقدینگی و اجرای سیاستهای پولی کشور و تجهیز منابع مالی و اجرای تخصیص منابع مطابق سیاستها و ضوابط اعتباری، پست بانک از طریق شعب خود اقدام به صدور انواع کارت بانکی از جمله کارت برداشت ریالی می نماید.

**مسئولیت:** دارنده کارت بانکی نزد پست بانک می تواند از طریق حضوری و یا غیر حضوری اقدام برداشت وجه و یا خرید از طریق ابزارهای الکترونیکی نماید، به همین منظور دارنده کارت موظف به رعایت مقررات و ضوابط جاری و عمومی حاکم بر حساب بانکی و مقررات مبارزه با پولشویی و... ابلاغی بانک مرکزی بوده و مسئولیت هرگونه سوء استفاده از کارت که ناشی از واگذاری و یا اجاره کارت به دیگران باشد بر عهده کسی است که کارت به نام او صادر شده است.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی کارت نزد شعب بانک در صورتی قادر به دریافت کارت می باشد که ممنوعیت و محدودیتی در خصوص بهره مندی از این خدمت از طرف مراجع قضایی و بانک مرکزی نداشته باشد. در صورت داشتن شرایط عمومی و احراز شرایط لازم توسط

شعبه می بایست نسبت به ارائه مدارک و مستندات مورد نیاز جهت صدور کارت اقدام نماید و پس از تکمیل فرمهای مربوطه و دریافت کارت ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات حاکم بر کارت و ابلاغی از طرف بانک مرکزی و پست بانک می باشد.

### **هزینه ها و پرداخت ها**

**کارمزد صدور کارت : ۳۰ هزار ریال**

### **دوره عملکرد**

تاریخ انقضاء کارت به مدت ۵ سال بوده و در صورت منقضی شدن ، می بایست با در دست داشتن مدارک شناسایی به یکی از شعب بانک مراجعه نماید

### **خاتمه توافقنامه**