

## ارائه خدمات کارت نقدی (۱۳۰۱۲۶۳۵۱۰۰)

### ۱- سقف انتقال وجه کارت به کارت داخلی (پست بانک به پست بانک) و شتابی چه میزان است؟

سقف انتقال وجه کارت به کارت از طریق خودپرداز، نت بانک مجموعاً ۱۰۰ میلیون ریال (در شرایط شیوع ویروس کرونا) و از طریق نرم افزارهای دیگر مانند آپ، تاپ، همراه کارت ۱۰ میلیون ریال است. با توجه به احتمال تغییر در سقف انتقال وجه در شرایط کرونا می توانید آخرین اطلاعات را از مرکز تماس مشتریان پست بانک دریافت کنید.

**نکته:** سقف کارت به کارت داخلی و شتابی غیرقابل افزایش است.

### ۲- در صورت مفقود شدن یا به سرقت رفتن کارت پست بانک چه اقداماتی باید انجام شود؟

چنانچه در ساعات اداری باشد باید به نزدیکترین شعبه پست بانک مراجعه و درخواست ابطال کارت قبلی و صدور کارت جدید نمود و در ساعات غیر اداری می توان از طریق تلفن خدمات مشتریان موضوع را گزارش و کارت را مسدود نمود.

### ۳- اگر CVV2 پاک شود یا ناخوانا باشد چه باید کرد؟

مشتری باید به یکی از شعب مراجعه و درخواست کد CVV2 نماید. شعبه نیز طی نامه کتبی مشخصات کارت مشتری را اعلام کرده و از قسمت گروه کارت شرکت سداد درخواست کد مربوطه را می نماید. مشتری می تواند بعد از ارسال نامه به سداد، در همان روز تلفنی با گروه کارت تماس گرفته و شماره را اخذ نماید.

#### ۴- امکان سوءاستفاده از کارت عابر بانک چگونه است ؟

اگر کسی شماره ۱۶ رقمی روی کارت + رمز دوم کارت + کد ۲ + CVV تاریخ انقضاء کارت شخص دیگری را داشته باشد می تواند از موجودی حساب به راحتی برداشت کند .

#### ۵- چه افرادی می توانند کارت نقدی پست بانک داشته باشند؟

کلیه افراد حقیقی که در پست بانک سپرده دارند میتوانند درخواست کارت نقدی پست بانک را داشته باشند