

ارائه خدمات کارت هدیه (۱۳۰۱۲۶۳۵۱۰۲)

۱- در صورت گذشتن تاریخ انقضا کارت هدیه‌ای که موجودی دارد چه اقدامی باید انجام دهم؟

لطفاً با کارت شناسایی (شناسنامه و کارت ملی هوشمند/اصل رسید درخواست کارت ملی هوشمند) و فیزیک کارت به یکی از شعب پست بانک مراجعه کرده و کارت جدید دریافت نمایید.

۲- در صورت فراموشی رمز کارت هدیه چه اقدامی باید انجام دهم؟

لطفاً به یکی از شعب پست بانک مراجعه کرده و رمز جدید دریافت کنید.

۳- در صورت مفقودی کارت هدیه چه اقدامی باید انجام داد؟

خریدار کارت هدیه باید خود به شعبه‌ای از پست بانک که کارت را از آن خریداری کرده مراجعه کنید و کارت جدید دریافت کنید

۴- آیا از کارت هدیه امکان دریافت وجه نقد داریم؟

خیر کارت هدیه صرفاً جهت خرید می باشد و امکان برداشت نقد ندارد

۵- تا چه مبلغی کارت هدیه پست بانک است؟

تا سقف دو میلیون تومان

