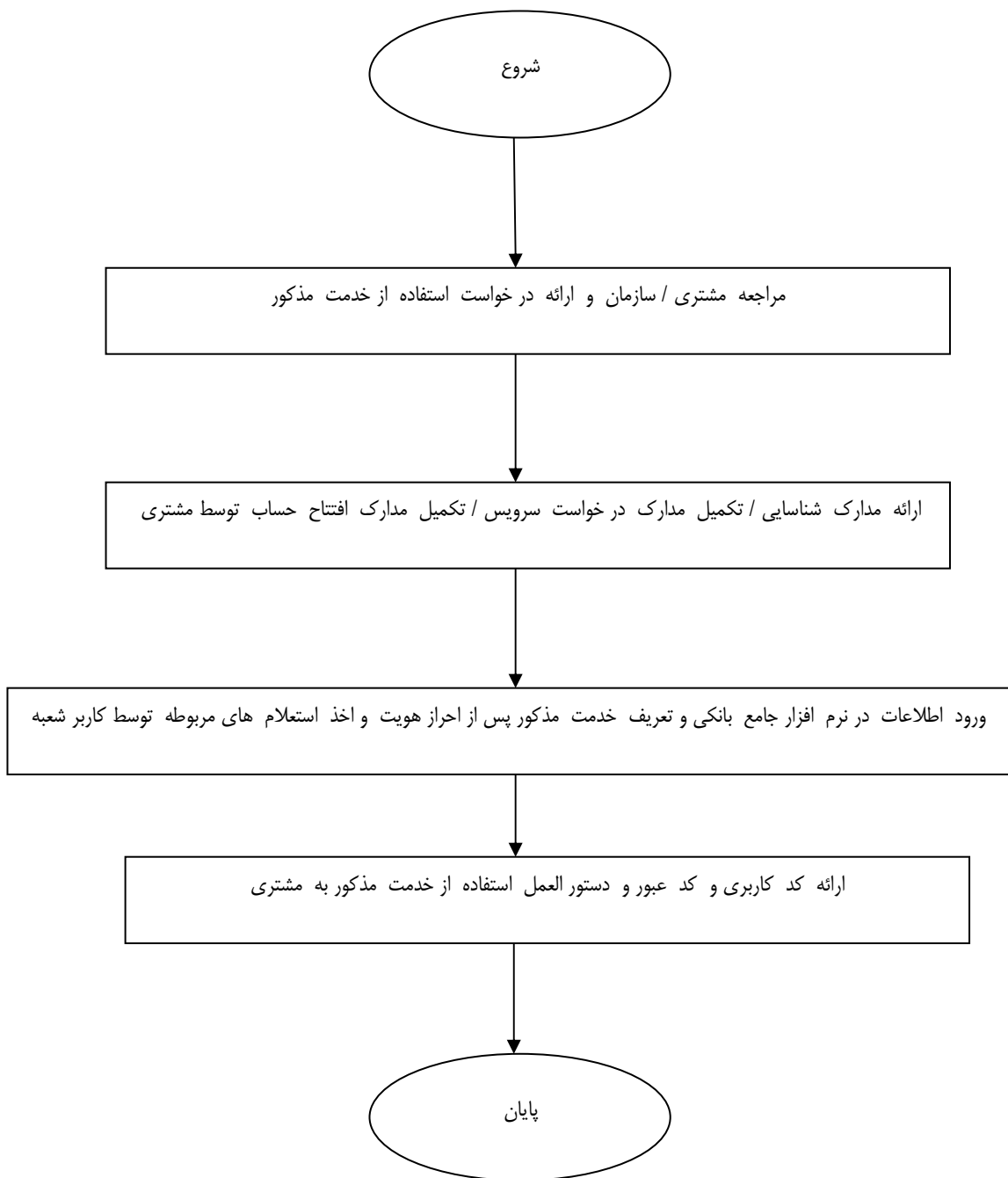


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : ارائه خدمات بن کارت		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۵۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی از طریق صدور بن کارت و کارت هدیه														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با : <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :														
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک شناسایی متقاضی / تکمیل فرم درخواست سرویس کارت / افتتاح حساب نزد بانک														
	قوانین و مقررات بالا دستی مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان حداقل بین ۵۰ تا ۳۰۰ نفر متغیر خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : برای افتتاح حساب و تعریف کد عبور و رمز عبور در حدود یک ساعت به ازای هر درخواست / سرویس به صورت بلادرنگ می باشد														
۵- جزئیات خدمت	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه برای بن کارت و برای کارت هدیه بر حسب مورد . حداقل ۴ بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	تعداد بار مراجعه حضوری بر حسب مورد و نیاز مشتری حداقل یکبار														
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 40%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>صدور اولیه کارت هدیه رایگان / بن کارت ۳۰۰۰۰ ریال</td> <td>شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	صدور اولیه کارت هدیه رایگان / بن کارت ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
	صدور اولیه کارت هدیه رایگان / بن کارت ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
WWW.POSTBANK.IR															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ														
	مراحل خدمت														
	نوع ارائه														
	رسانه ارتباطی خدمت														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> <td style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی </td> <td style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی							
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی													
<input type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی													

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی				
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنت داخلی دستگاه یا (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق نرم افزار جامع		<input type="checkbox"/> الکترونیکی				
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری از طریق نرم افزار سوئیچ و نرم افزار جامع بانکی	<input type="checkbox"/> الکترونیکی				
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی				
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	اعلامیه های مورد تبادل		استعلام الکترونیکی				
		بانک مرکزی ج.ا.ا.	اطلاعات مشتری در شبکه شتاب	برخط On line <input checked="" type="checkbox"/>	دسته ای (Batch) <input type="checkbox"/>			
		سازمان ثبت احوال کشور	بررسی صحت اطلاعات فردی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی			
					بانک مرکزی ج.ا.ا.	اطلاعات بانکی مشتری در شبکه شتاب	برخط On line <input checked="" type="checkbox"/>	دسته ای (Batch) <input checked="" type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- دریافت مانده حساب کارت به صورت محلی / پرداخت قبوض با کارت شتابی و محلی							
	۲- خرید شارژهای تلفن اعتباری / انتقال وجه / در خواست موجودی							
	۳- صورتحساب سه گردش آخر / در خواست و تغییر رمز اول و دوم							
	۴-							



واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------------------------------------	-----------------	--------	--------------------------------------