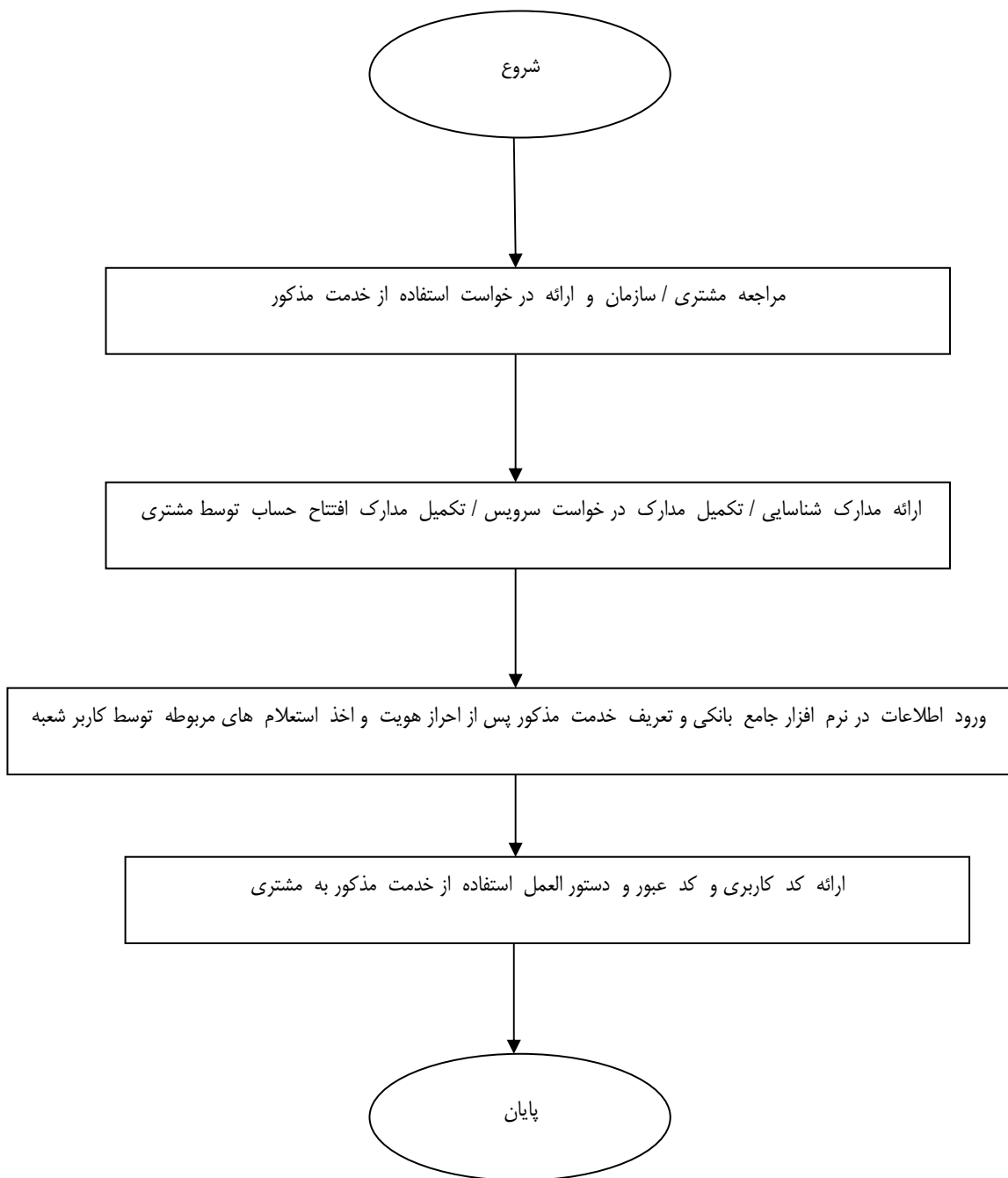


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات کارت نقدی		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۵۱۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی از طریق صدور بن کارت و کارت هدیه														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:														
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک شناسایی متقاضی / تکمیل فرم درخواست سرویس کارت / افتتاح حساب نزد بانک														
	قوانین و مقررات بالا دستی مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان حداقل بین ۵۰ تا ۳۰۰ نفر متغیر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: برای افتتاح حساب و تعریف کد عبور و رمز عبور در حدود یک ساعت به ازای هر درخواست / سرویس به صورت بلادرنگ می باشد														
۵- جزئیات خدمت	تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه برای بن کارت و برای کارت هدیه بر حسب مورد. حداقل ۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	تعداد بار مراجعه حضوری بر حسب مورد و نیاز مشتری حداقل یکبار														
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 40%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>صدور اولیه کارت نقدی ۳۰۰۰۰ ریال</td> <td>شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	صدور اولیه کارت نقدی ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
	صدور اولیه کارت نقدی ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>												
		<input type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
WWW.POSTBANK.IR															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ														
	مراحل خدمت														
	نوع ارائه														
	رسانه ارتباطی خدمت														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </td> </tr> </table>			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی										
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی													
در مرحله اطلاع رسانی خدمت															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </td> <td style="width: 33%; text-align: center;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی										
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی													

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنت داخلی (مانند ایتنرنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق نرم افزار جامع		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
			از طریق نرم افزار سوئیچ و نرم افزار جامع بانکی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		
		برخط On line	دسته ای (Batch)	اطلاعات مشتری در شبکه شتاب		
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بررسی صحت اطلاعات فردی		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	
		برخط On line	دسته ای (Batch)			نام سامانه های دستگاه دیگر
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			بانک مرکزی ج.ا.ا
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			بانکهای عضو شبکه شتاب
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- دریافت مانده حساب کارت به صورت محلی / پرداخت قبوض با کارت شتابی و محلی					
	۲- خرید شارژهای تلفن اعتباری / انتقال وجه / درخواست موجودی					
	۳- صورتحساب سه گردش آخر / درخواست و تغییر رمز اول و دوم					
	۴-					



<p>واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها</p>	<p>پست الکترونیک :</p>	<p>تلفن :</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :</p>
---	------------------------	---------------	---