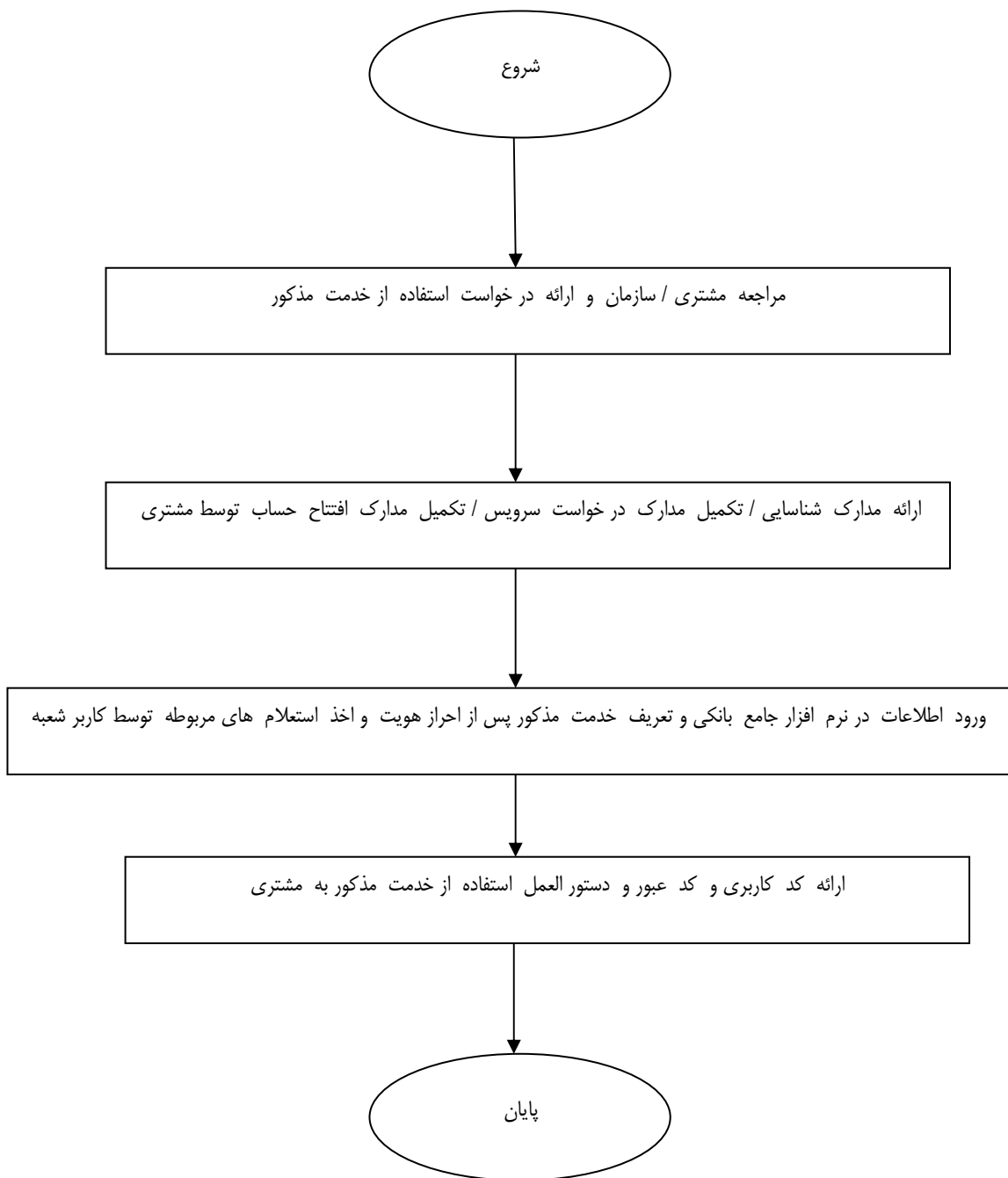


بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت : ارائه خدمات کارت هدیه		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۱۲۶۳۵۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل شود)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : پست بانک ایران														
	نام دستگاه مادر : وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه خدمات بانکی مختلف براساس آئین نامه های بانک مرکزی از طریق صدور بن کارت و کارت هدیه														
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاههای دولتی (G2G)														
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری														
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی														
	رویداد مرتبط با : <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت														
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر :														
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک شناسایی متقاضی / تکمیل فرم درخواست سرویس کارت / افتتاح حساب نزد بانک														
	قوانین و مقررات بالا دستی مقررات و آئین نامه های بانک مرکزی ج.ا.ا و مقررات داخلی بانک														
	آمار تعداد خدمت گیرندگان حداقل بین ۵۰ تا ۳۰۰ نفر متغیر خدمت گیرندگان در : <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال														
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت : برای افتتاح حساب و تعریف کد عبور و رمز عبور در حدود یک ساعت به ازای هر درخواست / سرویس به صورت بلادرنگ می باشد													
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه برای بن کارت و برای کارت هدیه بر حسب مورد . حداقل ۴ بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال															
تعداد بار مراجعه حضوری بر حسب مورد و نیاز مشتری حداقل یکبار															
هزینه ارائه خدمت (ریال) به گیرندگان <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مبلغ (مبالغ)</td> <td style="width: 40%;">شماره حساب (های) بانکی</td> <td style="width: 30%;">پرداخت به صورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>صدور اولیه کارت هدیه ۳۰۰۰۰ ریال</td> <td>شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	صدور اولیه کارت هدیه ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک												
صدور اولیه کارت هدیه ۳۰۰۰۰ ریال	شماره حساب داخلی و برحسب سرفصل تعریف شده برای ارائه خدمت (صدور کارت و رمز)	<input checked="" type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
		<input type="checkbox"/>													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	WWW.POSTBANK.IR														
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن : سامانه بنکو و نرم افزار سوئیچ														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مراحل خدمت</td> <td style="width: 30%;">نوع ارائه</td> <td style="width: 40%;">رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی </td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی </td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)												
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی															
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی													
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">مراجعه به دستگاه :</td> <td style="width: 40%;"> <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی </td> <td style="width: 30%;"> ذکر ضرورت مراجعه حضوری </td> </tr> </table>			مراجعه به دستگاه :	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری										
مراجعه به دستگاه :	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری													

	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر : از طریق شعب بانک و دفاتر خدمات بانکی شهری / روستایی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنت داخلی (مانند ایتنرنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) از طریق نرم افزار جامع		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	از طریق نرم افزار سوئیچ و نرم افزار جامع بانکی	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	در مرحله ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> اینترنتی (ماننده وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) شعب بانک در سطح کشور		<input type="checkbox"/> الکترونیکی		
		مراجعه به دستگاه : <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	ذکر جزئیات مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		
		برخط On line	دسته ای (Batch)	اطلاعات مشتری در شبکه شتاب		
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بررسی صحت اطلاعات فردی		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	
		برخط On line	دسته ای (Batch)			نام سامانه های دستگاه دیگر
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			بانک مرکزی ج.ا.ا
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			اطلاعات بانکی مشتری در شبکه شتاب
۹- عناوین فرآیندهای خدمت	۱- دریافت مانده حساب کارت به صورت محلی / پرداخت قبوض با کارت شتابی و محلی					
	۲- خرید شارژهای تلفن اعتباری / انتقال وجه / درخواست موجودی					
	۳- صورتحساب سه گردش آخر / درخواست و تغییر رمز اول و دوم					
	۴-					



<p>واحد مربوط : اداره کل سازمان و بهبود روشها</p>	<p>پست الکترونیک :</p>	<p>تلفن :</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :</p>
---	------------------------	---------------	---