

توافقنامه سطح خدمت " خرید و فروش ارز "

خرید و فروش ارز نوعی خدمت برای مشتریان بانک می باشد که به ایشان این فرصت را می دهد تا برای انجام فعالیت های ارزی مورد نیاز (خرید واردات کالا و خدمات) و براساس سیاستها و ضوابط ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا از طریق بانک اقدام نماید.

خرید اسکناس به ارزهای مجاز و به نرخ روزانه با هماهنگی امور بین الملل بانک انجام می شود. همچنین فروش ارز به متقاضیان برای واردات کالا و خدمات بر اساس شرایط و ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا صورت می گیرد.

هدف

هدف از انجام معاملات خرید و فروش ارز، تامین نیازهای ارزی مشتریان جهت واردات کالاهای اساسی و مورد نیاز کشور است. پست بانک با هدف جلب رضایت مشتریان بانک اقدام به عملیات خرید و فروش ارز مطابق با سیاستها و ضوابط بانک مرکزی ج.ا.ا می نماید.

مسئولیت

خریدار ارز از بانک می تواند پس از اقدام به خرید ارز و انجام مراحل سامانه ای و قانونی آن، نسبت به ارسال حواله به مقصد مورنظر و با هماهنگی بانک اقدام نماید. خریدار می بایست همزمان با تامین وجه جهت خرید ارز، نسبت به ثبت و تکمیل مراحل درسامانه های مرتبط نیز اقدام نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی می بایستی به منظور دریافت این خدمت نسبت به ارائه مستندات لازم به بانک اقدام نماید.

متقاضیان در صورت تعهدات ایفان شده مجاز به دریافت این خدمت نمی باشند

بانک ملزم می باشد پس از تامین منابع ریالی توسط مشتری و اعلام درخواست وی نسبت خرید ارز برای مشتری اقدام نماید. همچنین در صورت خرید ارز از مشتریان نسبت به پرداخت معادل ریالی ارز خریداری شده در حساب مشتری اقدام نماید.

هزینه ها و پرداخت ها

خرید حواله بدون کارمزد

خرید اسکناس ۱ در هزار تا سقف ۵۰ دلار

فروش حواله ۵ در هزار مبلغ حواله

فروش اسکناس ۲ در هزار

دوره عملکرد

دوره ارائه خدمات خرید و فروش ارز بنا به درخواست متقاضی و بصورت روزانه انجام میگردد.

خاتمه توافقنامه